



## Privacyverklaring Transgender infopunt NL

**Transgender infopunt NL is een samenwerking van TNN en Transvisie. TNN en Transvisie gaan met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met de persoonlijke gegevens van ieder die ons belt of e-mailt. We willen open zijn over hoe wij werken. U kunt ten alle tijden persoonlijke gegevens die bij ons geregistreerd staan opvragen.**

### **Contactgegevens TNN en Transvisie**

Stichting Transgender Netwerk Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30251161 en gevestigd op Atlantsplein 1 (kvr. 2.14), 1093 NE, Amsterdam.  
Contact TNN: 020 205 0915/ info@transgendernetwerk.nl

Stichting Transvisie, centrum voor genderdiversiteit, h.o.d.n. Patiëntenorganisatie Transvisie (hierna 'Transvisie'), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34388374 en gevestigd aan de Niasstraat 1 te Utrecht.

Contact Transvisie: 030 410 02 03 of info@transvisie.nl

### **Voor welk doel?**

TNN en Transvisie streven ernaar met het Transgender infopunt NL om zo min mogelijk persoonsgegevens te verzamelen. TNN en Transvisie gebruikt de verkregen persoonsgegevens alleen voor het geven van advies of informatie. Uw gegevens worden dus alleen voor de doeleinden waarvoor u deze aan ons heeft verstrekt verwerkt en bewaard.

TNN en Transvisie houden zich in alle gevallen aan de Wet bescherming persoonsgegevens/AVG. Buiten bovengenoemde verwerkingsdoeleinden, verwerken TNN en Transvisie uw persoonsgegevens niet zonder uw voorafgaande toestemming.

### **Welke persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens die TNN en Transvisie kan verzamelen zijn: het telefoonnummer waarmee u Transgender infopunt NL belt en eventueel aanvullende persoonsgegevens zoals: naam, adres (indien verzoek om info per post toe te sturen) en emailadres.

### **Inzage en verwijdering**

U kunt op elk moment inzage vragen in de gegevens die over u verzameld zijn of deze laten corrigeren of verwijderen. Verwijderen is alleen mogelijk voor zover TNN en Transvisie nog aan hun wettelijke verplichtingen kunnen voldoen. Een verzoek tot verwijdering kunt u indienen per brief, voorzien van uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Uw brief kunt u richten aan: TNN, Atlantsplein 1 (kvr 2.14), 1093 NE Amsterdam. Het is van belang dat u, indien u een kopie van uw legitimatiebewijs

verstrekt, het BSN, document identificatienummer en de Machine-Readable Zone (MRZ) zwart (of anderszins onleesbaar) voor TNN maakt.

### **Vertrouwelijke omgang**

TNN en Transvisie gaan vertrouwelijk om met persoonsgegevens. TNN en Transvisie nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zodat persoonsgegevens worden beschermd. TNN en Transvisie delen uw persoonsgegevens alleen met elkaar in overeenstemming met deze verklaring en alleen met derden wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt.

### **Gegevensdeling met derden**

TNN en Transvisie verstrekken uw (persoons)gegevens niet aan derden, tenzij TNN en Transvisie daartoe verplicht zijn door wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak of u toestemming heb gegeven voor deze verstrekking.

### **Bewaartermijnen**

TNN en Transvisie bewaren uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wbp/Avg. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn. Het telefoonnummer waarmee u Transgender infopunt NL belt wordt maximaal 6 maanden bewaard en wordt daarna automatisch verwijderd. Aanvullende persoonsgegevens (naam, adres en emailadres) worden maximaal 6 maanden bewaard en daarna verwijderd.

### **Beveiliging**

Om uw persoonlijke gegevens optimaal te beschermen tegen onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik, passen TNN en Transvisie passende beveiligingstechnologie toe. Van (pogingen tot) misbruik doen wij altijd aangifte. TNN en Transvisie nemen daarnaast organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen toegang door onbevoegden.

### **Vragen**

Zijn er naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring? Neem gerust contact op met Transgender infopunt NL via 085-1303846.

### **Wijzingen**

Deze privacyverklaring is in mei 2020 vastgesteld door de besturen van TNN en Transvisie. TNN en Transvisie behouden zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. U bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de privacyverklaring.