



# Patiëntenorganisatie Transvisie

**JAARVERSLAG 2013**



# JAARVERSLAG 2013

## Patiëntenorganisatie Transvisie



Vastgesteld door het bestuur op 13 mei 2014



## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. Inleiding	4
2. Visie en missie	6
3. Wat heeft Transvisie gedaan in 2013?	7
3a. Individuele en collectieve belangenbehartiging	7
3b. Lotgenotencontact en zelfhulpgroepen	8
3c. Communicatie en Informatievoorziening	9
3d. Externe contacten	11
4. Wat had Transvisie in 2013 nodig om haar activiteiten te realiseren?	12
4a. Middelen	12
4b. Professionalisering	15
5. Hoe beoordeelde Transvisie de activiteiten?	16
5a. Kwaliteit en waardering door vrijwilligers, bezoekers en klanten	16
5b. Waardering van samenwerking met externe partners	16
5c. Naamsbekendheid	16

## 1. Inleiding

Patiëntenorganisatie Transvisie (verder te noemen Transvisie) is in 2013 in rustiger vaarwater gekomen. Na de plotselinge en noodgedwongen verhuizing door het faillissement van Schorer in 2012 en enkele bestuurswisselingen, heeft 2013 voornamelijk in het teken gestaan van de professionele uitbouw van de organisatie. Zo is er verder gewerkt aan de concretisering van de visie en missie, aan de professionalisering van alle vrijwilligers (met name door scholing), de verdere verbetering van de dienstverlening door het secretariaat en de uitbouw en continuïteit van het vrijwilligerscorps.

In 2013 werd eindelijk ook de langverwachte Transgenderwet door de Eerste en de Tweede Kamer goedgekeurd. Door deze wet wordt het voor transgenders van 16 jaar of ouder mogelijk om zich in te schrijven in de gemeentelijke basisadministratie met het gewenste geslacht, zonder dat (alle) geslachtsaanpassende operaties hebben plaatsgevonden. Mede dankzij de inzet van Transvisie, maar zeker ook door de inzet van andere T-organisaties, zoals Transvisie Zorg en TNN, treedt deze wet per 1 juli 2014 in werking.

Aan het eind van 2013 werd Transvisie geconfronteerd met de mededeling van het VUmc dat er een patiëntenstop werd ingesteld voor Transgenders. Dit heeft het einde van 2013 roerig gemaakt. In 2014 zal dit dossier een belangrijk onderwerp blijven. Transvisie heeft over dit dossier inmiddels contact gehad met het Ministerie van VWS en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA). Deze contacten hebben er in ieder geval al voor gezorgd dat de zorg over de medische en psychische zorg voor Transgenders hoger op de politieke agenda staat.

Los van vorenstaande activiteiten heeft Transvisie in 2013 natuurlijk ook haar kernactiviteiten lotgenotencontact en informatievoorziening uitgevoerd. Sterker nog: Transvisie heeft in 2013 twee nieuwe zelfhulpgroepen mogen verwelkomen, namelijk de groepen Jongeren-plus (voor transgenders tussen de 22 en de 35 jaar oud) en Transgender-en-geloof.

De doelstelling om transgenderzorg vanuit een patiëntenperspectief te verbeteren, blijft ongemoeid. Tevens is eraan gewerkt om de kwaliteit en volledigheid van de activiteiten verder te ontwikkelen.

Op de volgende pagina's vindt u een verslag van de activiteiten, die de hoofdstuk- en paragraafindeling van het jaarplan 2013 volgt. Transvisie is dankbaar aan alle vrijwilligers die de eindresultaten mogelijk hebben gemaakt en verbeteringen in de toekomst realiseerbaar maken.

## 2. Visie en missie

In 2013 heeft Transvisie verder gewerkt aan de concretisering van de in 2012 vastgestelde visie en de missie. Antwoord is gegeven op de vraag wat de visie en missie nu concreet betekent voor de activiteiten van de organisatie en de inzet van vrijwilligers? Het bestuur heeft per portefeuille dan wel onderwerp de visie en missie nader geconcretiseerd en vervolgens deze concretisering tijdens scholingsdagen voorgelegd aan alle vrijwilligers. Tijdens deze scholingsdagen is er gesproken en gediscussieerd over de concretisering van de visie en de missie. In 2014 zal deze concretisering in een meerjarenbeleidsplan worden vastgelegd.

Deze concretisering houdt overigens in dat per portefeuille (onderwerp) is beschreven hoe het (meerjaren) beleid van deze portefeuille er uit ziet. De volgende portefeuilles zijn onder andere beschreven:

- Lotgenotencontact en zelfhulp
- Communicatie en Informatievoorziening
- Belangenbehartiging, zowel individueel als collectief
- Externe contacten
- Financiën
- Secretariaat
- Donateurs
- Vrijwilligers

In het bestuur zijn alle portefeuilles toebedeeld aan een lid. Dit lid is verantwoordelijk voor de uitvoering van de portefeuille en legt hierover verantwoording af aan het bestuur. De verantwoordingscyclus zal in 2014 verder worden vormgegeven.



### 3. Wat heeft Transvisie gedaan in 2013?

#### 3a. Individuele en collectieve belangenbehartiging

##### Collectieve belangenbehartiging

In 2013 is het beleid voor de komende jaren inzake de Individuele en collectieve belangenbehartiging door het bestuur vastgesteld. Belangenbehartiging staat centraal in de activiteiten van Transvisie. Het is in feite de reden van haar bestaan. Alle bestuursleden zijn daarbij dan ook betrokken.

Vanaf november 2013 is een (nieuw) bestuurslid in het bijzonder met deze portefeuille belast. In nauw overleg met de voorzitter (die de portefeuille Externe contacten heeft) zijn veel contacten gelegd en acties ondernomen in verband met twee ontwikkelingen, die van groot belang zijn voor onze doelgroep:

- de patiëntenstop die de genderkliniek van het VUmc medio december 2013 heeft ingesteld en
- de wijziging in de Transgenderwet, die per 1 juli 2014 van kracht zal worden.

Transvisie heeft eind oktober een klacht ingediend over het BMI-beleid van het VUmc en is naar aanleiding van deze klacht uitgenodigd door het VUmc na te denken over aanpassing van dit beleid. Een en ander zal in 2014 zijn beslag moeten krijgen.

Transvisie is vertegenwoordigd in de Cliëntenraad van Academische Ziekenhuizen (CRAZ).

##### Individuele belangenbehartiging

De individuele belangenbehartiging vindt met name plaats op het gebied van zorg.

In 2013 zijn transgenders bijgestaan in verschillen van mening met genderklinieken en met ziektekostenverzekeraars.

Daarnaast hebben gedurende geheel 2013 de zelfhulpgroepen, het secretariaat (aan de telefoon) en de andere bestuursleden individuele mensen binnen de doelgroep verder geholpen.

### Kwaliteitszorg

In 2013 is het beleidsplan Kwaliteitszorg vastgesteld. In het beleidsplan wordt onderscheid gemaakt tussen interne en externe kwaliteitszorg. In 2014 zal een projectgroep starten met het opzetten van de interne kwaliteitszorg. Dit betekent dat een registratiesysteem zal worden ontwikkeld, waarmee de interne kwaliteit kan worden gemeten.

## **3b. Lotgenotencontact en zelfhulpgroepen**

In 2012 waren de volgende zelfhulpgroepen actief:

- Berdache, voor ouders van kinderen met een genderdysfore ontwikkeling;
- (H)erkenning, voor partner, ouders en kinderen van volwassen transgender personen;
- Genderhome Groningen, voor transgender personen woonachtig in de noordelijke provincies en daarbuiten;
- Mannengroep, voor transgender mannen en hun naasten;
- Transgendergroep, voor transgender personen die ervoor kiezen geen geslachtsaanpassende operatie te ondergaan;
- Vrouwengroep, voor transgender vrouwen en hun naasten.
- Jongerenplus groep, voor transgenders in de leeftijd van 22 jaar tot 35 jaar;
- Trans United, voor transgenders met een verschillende etnische achtergrond;
- Transgender en geloof, voor transgenders met een sterke geloofsbeleving;

Deze zelfhulpgroepen hebben conform het activiteitenprogramma 2013 activiteiten ontplooid voor de doelgroep. Dit betekent dat zij lotgenotencontact hebben georganiseerd. Dit is met name gedaan door het organiseren van (thema-) bijeenkomsten en andere activiteiten, zoals bijvoorbeeld kinderdagen (bij Berdache) of gemengd zwemmen bij het Genderhome Groningen. De frequentie en de locatie verschillen per zelfhulpgroep.

Deze zelfhulpgroepen hebben gedraaid met tussen de 20 en 30 deelnemers per bijeenkomst.

De groepen 'Homomannen' (voor homoseksuele, transgender mannen) en de 'Veteranengroep' (voor mannen die hun transitie minimaal vijf jaar achter de rug hebben) zijn samengevoegd met de Mannengroep.

In 2013 is de groep van vrijwilligers die op bezoek gaan bij transgenders, die in het ziekenhuis zijn opgenomen, verder uitgebreid. Deze vrijwilligers hebben in 2013 weer een groot aantal transgenders bezocht.

In 2013 zijn ook bezoeken gebracht aan een transgender die in detentie was opgenomen.

### **3c. Communicatie en Informatievoorziening**

In 2013 is het beleid voor communicatie en informatievoorziening vastgelegd. In het beleid wordt onderscheid gemaakt tussen externe communicatie en informatievoorziening, externe communicatie naar de pers en interne communicatie en informatievoorziening. In dit beleid is een instructie en werkwijze opgesteld voor contacten met de pers. Verder is op de website een handreiking opgenomen voor mensen uit de doelgroep die contact hebben met de pers.

In het vierde kwartaal is een redactiecommissie ingesteld die bestaat uit vier leden en verantwoordelijk is voor de website, folders en brochures, eigen uitgaven, nieuwsbrieven en promotiemateriaal. Folders en brochures zijn geactualiseerd. Ten behoeve van de website, maar ook ten behoeve van alle andere uitingen zoals: nieuwsbrieven, folders, brochures en gender-identitycards is in 2013 een nieuwe huisstijl ontworpen en goedgekeurd. Deze huisstijl moet de herkenbaarheid vergroten en wordt breed gebruikt.

Eind 2013 is de nieuwe website van de patiëntenorganisatie online gegaan. Deze website geeft actuele en ter zake doende informatie voor de doelgroep en andere geïnteresseerden over onderwerpen die met 'transgender' te maken hebben. Er is veel informatie te vinden over de activiteiten van de patiëntenorganisatie zoals het lotgenotencontact en de zelfhulpgroepen en belangenbehartiging, maar ook informatie over de activiteiten van andere organisaties. Verder is er ruimte voor nieuws, informatie over boeken en films en informatie over genderthema's, als wet- en regelgeving, medische behandelingen, transitie, etc. Als pilot is op een besloten deel van de website gestart met een forum voor de ouders van Berdache. De patiëntenorganisatie heeft in 2013 3 nieuwsbrieven uitgegeven voor de vrijwilligers en 1 voor de donateurs. Er zijn 2 banners aangeschaft die gebruikt kunnen worden bij informatievoorziening in stands bij diverse evenementen.

In 2013 heeft Transvisie ook informatie verstrekt aan verschillende externe partijen en tijdens bijeenkomsten en conferenties. Voorbeelden zijn:

- Symposium Het oneigen lijf van Medilex te Amersfoort;
- Voorlichtingsbijeenkomsten van het VUmc te Amsterdam;
- Voorlichtingsdag van het COC te Enschede.

### 3d. Externe contacten

In 2013 is het beleid voor externe contacten vastgelegd. Een bestuurslid, de voorzitter, is portefeuillehouder voor de externe contacten. Deze portefeuille heeft nauwe samenhang, dan wel overlap, met de portefeuille collectieve belangenbehartiging. Om die reden is de portefeuillehouder belangenbehartiging nauw betrokken bij sommige externe contacten. Deze externe contacten, bijvoorbeeld met het VUmc of de NZA, zouden ook gerubriceerd kunnen worden onder het kopje collectieve belangenbehartiging, maar in het kader van dit jaarverslag is ervoor gekozen deze contacten ook hieronder te benoemen.

- 3T-overleg; maandelijks overleg tussen Transvisie Zorg, TNN en Transvisie. Soms wordt dit overleg aangevuld met een vertegenwoordiger van de Stichting Transman
- Regulier overleg VUmc; Een overleg dat twee keer per jaar plaatsvindt met het genderteam van het VUmc
- Regulier overleg UMCG; Een overleg dat twee keer per jaar plaatsvindt met het genderteam van het UMCG
- Klankbordoverleg TNN; Transvisie is lid van TNN (Transgender Netwerk Nederland) en woont in die hoedanigheid twee keer per jaar het klankbordoverleg TNN bij
- Alliantie Transgenderzorg-overleg; De alliantie is een organisatie van transgenderzorg gerelateerde organisaties, zoals Transvisie, Transvisie Zorg, VUmc, UMCG en LUMC. De alliantie heeft ten doel de transgenderzorg in Nederland te optimaliseren. Tussen de twee en vier keer per jaar komt de Alliantie bijeen;

Naast vorennoemde structurele contacten hebben in 2013 ook de volgende incidentele overleggen plaatsgevonden:

- Ministerie van VWS

- Transvisie Rotterdam
- Ministerie V&J
- PGO Support
- Iederin
- Pers

## 4. Wat had Transvisie in 2013 nodig om haar activiteiten te realiseren?

### 4a. Middelen

#### Vrijwilligers

In 2013 is het vrijwilligersbeleid van Transvisie vastgesteld. In dit beleid wordt aandacht besteed aan de faciliteiten die vrijwilligers mogen verwachten van Transvisie en de scholing die Transvisie aanbiedt. Tevens is in het kader van dit nieuwe beleid het vrijwilligerscontract geëvalueerd en waar nodig aangepast.

Transvisie heeft in 2013 succesvol vrijwilligers geworven voor de zelfhulpgroepen, het secretariaat, de redactiecommissie, de ziekenhuisbezoekgroep en het bestuur. Bij de etnische transgendergroep zijn vrijwilligers geworven, waardoor deze groep in 2013 heeft kunnen starten.

Het bestuur van Transvisie bestond in 2013 uit:

Simon Huges	voorzitter tot juni 2013
Yvette Verwer	voorzitter vanaf juni 2013
Jean Lautenslager	secretaris
Ruben van der Weijden	penningmeester
Marcel Herwegh	lid
Miranda Koekkoek	lid
Anna van Spanje	lid vanaf september 2013
Herman Groen	lid vanaf november 2013

## Secretariaat

Om de inkomende mail en telefoongesprekken te kunnen beantwoorden, is het van belang dat de patiëntenorganisatie voldoende vrijwilligers heeft om vijf middagen per week het secretariaat te bemensen. In 2013 is er intensief gezocht naar nieuwe vrijwilligers om de diensten te vervullen. Van de vijf nieuw aangetrokken vrijwilligers, zijn er drie aangebleven. Hierdoor is er een pool van acht mensen ontstaan, waarvan er zes in wisseldiensten het secretariaat beheren en twee beschikbaar zijn om in te vallen tijdens vakanties of ziekte.

## Donateurs

Om het werven en behouden van donateurs in goede banen te leiden, is in september 2013 de portefeuille 'donateurs' in het leven geroepen. De activiteiten die in 2013 (september tot en met december) op het gebied van donateurs zijn ondernomen, zijn het uitbrengen van een nieuwsbrief voor donateurs en het werven van donateurs op de COC Voorlichtersdag in Enschede. De portefeuille 'donateurs' heeft verder geresulteerd in een beleidsplan voor 2014. Tevens is in 2013 een donateursadministratie aangeschaft, waarmee een professionaliseringsslag is gemaakt.

Ondanks voornoemde activiteiten is het aantal donateurs in 2013 gedaald.

## Financiën

Transvisie heeft een prima financieel 2013 gedraaid. Over 2013 heeft Transvisie een positief resultaat behaald van ongeveer € 5.500. Dat is € 1.000 minder dan over het boekjaar 2012. De daadwerkelijke inkomsten waren ongeveer € 48.000 euro, terwijl de totale daadwerkelijke uitgaven ongeveer € 42.000 waren. Dit maakt dat Transvisie op 31 december 2013 een saldo op de bankrekening had van € 43.694,10 tegen over € 38.643,29 het jaar daarvoor.

Het positief resultaat van € 5.500,- zal worden toegevoegd aan de reserves. Het streven van Patiëntenorganisatie Transvisie is er immers op gericht eind 2015 een financiële buffer van 200% van de subsidie te verkrijgen, zodat de organisatie tenminste twee jaar kan overleven mocht de financiering van overheidswege wegvallen. Geen ondenkbare gedachte, zo denkt het bestuur, in de huidige financiële tijden. Door het financiële jaar van 2013 loopt Transvisie achter op deze doelstelling.

Hierna wordt nog kort ingegaan op enkele posten:

Inkomsten: De inkomsten zijn ongeveer gelijk gebleven aan 2012. De inkomsten van de verkoop van producten en diensten en de ontvangen giften vielen lager uit dan in 2012 en begroot.

Zelfhulp: In 2013 is ingezet in het realiseren van de activiteitenagenda. De begrote uitgaven zijn ten aanzien van 2012 met ongeveer € 5.000 toegenomen naar ongeveer € 18.000. De daadwerkelijke kosten zijn gestegen naar een kleine € 20.000.

Informatievoorziening: De kosten voor informatievoorziening waren in 2013 begroot op € 13.000 en zijn uiteindelijk uitgekomen op een kleine € 15.000.

Professionalisering: De kosten voor professionalisering waren begroot op € 5.000 en zijn uiteindelijk uitgekomen op ruim € 7.500,-.



## 4b. Professionalisering

Op verschillende niveaus heeft Transvisie professionalisering behouden en bevorderd. De eerder genoemde missie en visie is onderdeel van professionalisering om zodoende het beleid zo goed mogelijk aan te passen aan de doelgroep. Het secretariaat, dat het eerste aanspreekpunt is van de organisatie, is op sterkte gekomen en de taakverdeling is op orde gekomen. Er is regelmatig overleg tussen het secretariaat en een vertegenwoordiger van het bestuur.

In 2013 hebben twee scholingsdagen voor vrijwilligers en twee klankbordoverleggen plaatsgevonden. De beide scholingsdagen stonden in het teken van kennisdeling. In de scholingsdag van december is aandacht besteed aan de concretisering van de visie en de missie. Tijdens het klankbordoverleg van maart zijn ook de donateurs uitgenodigd om kennis te nemen van het beleid van Transvisie en daarover hun mening te geven.

Op het gebied van positionering en samenwerking met partners is Transvisie in 2013 verder gegaan met professionaliseren. Voorbeelden zijn het 3T-overleg, de Alliantie, en deelname aan congressen. Ook is een presentatie op de WPATH-conferentie in 2014 voorbereid.

Op het gebied van belangenbehartiging is er een meer pro-actieve houding ontstaan, die groeiende is. Zelf misstanden aankaarten, klachten oppakken in samenwerking met de partnerorganisaties of zelfstandig, informatie inwinnen bij zorgverzekeraars en weer overbrengen naar de doelgroep, zijn verbeterd. Ook heeft er kennisvergroting plaatsgevonden op het gebied van politieke agendering.

## **5. Hoe beoordeelde Transvisie de activiteiten?**

### **5a. Kwaliteit en waardering door vrijwilligers, bezoekers en klanten**

In 2013 zijn er geen kwaliteit en waardering gemeten. Er is een plan van aanpak gemaakt voor zowel interne als externe kwaliteitszorg. De voornemens zijn ongewijzigd.

### **5b. Waardering van samenwerking met externe partners**

De waardering met samenwerkingspartners is niet gemeten, maar er is wel op gelet. In het 3T-overleg komen bijvoorbeeld de rollen van de verschillende organisaties aan de orde. Ook hebben signalen in de samenwerking met partners invloed op de organisatieontwikkeling.

### **5c. Naamsbekendheid**

De naamsbekendheid groeit gestaag door de activiteiten en zowel aan partnerorganisaties, vrijwilligers en bezoekers wordt de functie van de patiëntenorganisatie duidelijker. De organisatie werd steeds vaker op vele momenten gevonden door personen en organisaties. Voorbeeld daarvan is de uitnodiging van de Raad van Bestuur van het VUmc om Transvisie te informeren over de patiëntenstop in december 2013.

Het bestuur van Patiëntenorganisatie Transvisie  
13 mei 2014



## Contactinformatie algemeen

### Patiëntenorganisatie Transvisie

Zelfhulp, voorlichting en belangenbehartiging voor transgenders en hun naasten

T: 020 20 50 914 (ma-vr 13-17 uur)

E: [secretariaat@transvisie.nl](mailto:secretariaat@transvisie.nl)

Website: [www.transvisie.nl](http://www.transvisie.nl)

Postadres en bezoekadres:

Rhijnspoorplein 26 (Sarphati Plaza)

1018 TX Amsterdam

Onze werkgroepen hebben vrijwel allemaal een eigen emailadres en hulptelefoon; deze gegevens vindt u op onze website.

### WORD NU DONATEUR!

De Patiëntenorganisatie Transvisie is afhankelijk van donaties door particulieren en een kleine subsidie van de overheid om haar werkzaamheden te kunnen voortzetten. Wij hebben de donaties dus hard nodig!! Word daarom donateur en help met uw donatie uzelf en anderen!

Download het aanmeldformulier van onze site, of vul uw gegevens in op het online formulier, en stort 25 Euro of meer per jaar op bankrekening **NL43 RABO 0121 6921 83** van Transvisie.

Donateurs zijn de Vrienden van Transvisie: zij worden regelmatig op de hoogte gehouden van het werk, de acties en activiteiten van Transvisie.