

**P•O•S•T**

**JAARVERSLAG 2011**





# JAARVERSLAG 2011



# JAARVERSLAG 2011

## Patiënten Organisatie Stichting Transvisie

### VOORWOORD

Het doet het bestuur van de Patiënten Organisatie Stichting Transvisie genoegen u het jaarverslag over 2011 te kunnen aanbieden. Dit was het eerste jaar dat POST als patiëntenorganisatie kon functioneren. Een jaar waarin de organisatie nog moest worden opgebouwd, de structuur gevormd en het bestuur zicht moest krijgen op hoe de activiteiten uitgevoerd konden worden met de door het Ministerie van VWS toegekende subsidie. Bovendien moest de organisatie begin januari 2011 verhuizen van Humanitas naar Schorer waar we een warme ontvangst kregen.

We zijn blij te kunnen constateren dat de organisatie functioneert, zeker door de inzet van de vele vrijwilligers van POST, maar ook door de bijdrage van de donateurs die ons financieel steunen. Wij hebben dit jaar gewerkt aan nauwere samenwerking met verwante organisaties. Binnen de organisatie werken we aan een duidelijke missie en visie van POST, zodat in de organisatie en naar buiten toe nog duidelijker is waar POST voor staat en waar onze acties op gericht zijn. Wij zijn een patiëntenorganisatie die bij alle activiteiten uitgaat van het belang van de doelgroep en zo veel mogelijk spreekt vanuit het perspectief van de patiënt.

In dit jaarverslag komen de volgende onderwerpen aan de orde:

## **1. Voorlichting en informatieverstrekking**

De individuele belangenbehartiging vindt plaats binnen de zelfhulpgroepen of aan de telefoon van het secretariaat van POST. In 2011 is POST weer begonnen met scholing en training van de vrijwilligers die informatie geven of een gesprek voeren met bezoekers. De nadruk heeft gelegen op training van de vrijwilligers van het secretariaat, waar vijf middagen van de week een van de vrijwilligers inkomende telefoon opneemt, mails beantwoordt en voorlichtingsmateriaal verstuurt naar mensen die hierom vragen.

## **2. Zelfhulpgroepen**

POST kent zes zelfhulpgroepen. In zelfhulpgroepen kunnen de verschillende groepen elkaar ontmoeten en ervaring uitwisselen. De meeste groepen komen een keer per maand bij elkaar. De opkomst verschilt per groep nogal: vijftien tot vijftig bezoekers.

POST kent de volgende zelfhulpgroepen:

### *Berdache*

Berdache is de zelfhulpgroep voor ouders van kinderen met een genderdysfore ontwikkeling. Berdache heeft in 2011 twee oudermiddagen georganiseerd, twee kinderdagen voor de genderdysfore kinderen en een brusjesdag voor broers en zusjes.

### *(H)erkenning*

(H)erkenning richt zich op partners, ouders en kinderen van volwassen transseksuelen. (H)erkenning heeft in 2011 vier (thema)bijeenkomsten georganiseerd, te weten in januari (in Amsterdam), in maart (in 's-Hertogenbosch), in juni (in Amsterdam) en in oktober (in Amsterdam).

### *Genderhome Groningen*

Het Genderhome Groningen is speciaal bedoeld voor de doelgroep woonachtig in de noordelijke provincies, maar anderen zijn ook welkom de bijeenkomsten bij te wonen.

In 2011 zijn twaalf maandelijkse bijeenkomsten voor vrouwen (m/v) en acht bijeenkomsten voor mannen (v/m) georganiseerd.

### *Mannengroep*

De mannengroep is de zelfhulpgroep voor transseksuele mannen en hun naasten, mannen met een genderdysfore ontwikkeling en hun naasten. De mannengroep heeft in 2011 elke vierde week van de maand een (thema)bijeenkomst in Amsterdam georganiseerd.

### *Transgendergroep*

De zelfhulpgroep Transgenders richt zich op transgenders (hieronder wordt verstaan transseksuelen of mensen met een genderdysfore ontwikkeling die er voor kiezen geen geslachtsveranderende operatie te ondergaan). In 2011 heeft

deze groep tien (thema)bijeenkomsten in Amsterdam georganiseerd.

### *Vrouwengroep*

De vrouwengroep is de zelfhulpgroep voor transseksuele vrouwen en vrouwen met een genderdysfore ontwikkeling en hun naasten. De vrouwengroep heeft in 2011 elke maand op de tweede zondag van de maand een (thema)bijeenkomst in Amsterdam georganiseerd

## **3. Nieuwsbrief**

POST heeft in 2011 twee keer een nieuwsbrief uitgebracht voor donateurs en vrijwilligers.

De nieuwsbrief is belangrijk om de vrijwilligers en de donateurs op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen en activiteiten, alsmede voor het aankondigen van het klankbordoverleg dat in 2011 vier keer georganiseerd is voor overleg met de vrijwilligers.

## **4. Website, brochures en folders**

In 2011 is een begin gemaakt met het verbeteren van de opzet van de website, waarop ook de activiteiten van de zelfhulpgroepen worden aangegeven. De folders zijn aangepast aan de nieuwe situatie. De folders worden op aanvraag gestuurd naar mensen die om informatie vragen. Bovendien liggen de folders bij bijeenkomsten van de zelfhulpgroepen en zijn ze ter beschikking in de wachtkamers van de genderteams.

## **5. Belangenbehartiging en externe contacten**

POST gaat er bij de belangenbehartiging voor mensen die genderdysfoor of transseksueel zijn en hun naasten van uit dat de verleende hulp gericht moet zijn op het verbeteren van de positie van de groep patiënten/cliënten én van het behartigen van de belangen van de individuele patiënt. De belangenbehartiging richt zich op die onderdelen van de gezondheidszorg waar mensen in verband met hun genderdysforie mee te maken krijgen, maar

ook op instanties in verband met hun maatschappelijke positie. Bij de belangenbehartiging hanteert POST het perspectief van de patiënt als uitgangspunt.

POST heeft in 2011 regelmatig contact gehad met de genderteams van het VUMC, het UMCG en het LUMC. Sinds 2011 werkt POST nauw samen met Transvisie Schorer en het Transgender Netwerk om de belangen van patiënten beter te kunnen behartigen. Bovendien heeft POST een vertegenwoordiger in de CRAZ, de cliëntenraad en medezeggenschapsorgaan van de acht academische ziekenhuizen van Nederland. Er is in 2011 contact geweest met de Inspectie voor de gezondheidszorg om bij hen de zorg neer te leggen over de groei van de -toch al lange- wachtlijsten voor genderdysfore patiënten.

In 2011 hebben twee leden van het bestuur deelgenomen aan de conferentie van WPATH, de World Professional Association for Transgender Health, waar gesproken is over de situatie van transseksuelen in de verschillende landen, maar ook over de door deze organisatie opgestelde Standards of Care.

POST is begonnen in Nederland aandacht te besteden aan de kwaliteit van de zorg. Hiertoe hebben twee bestuursleden scholing gevolgd van PGO support. Dit is een onafhankelijke netwerkorganisatie die patiënten- en gehandicaptenorganisaties en ouderenbonden adviseert en ondersteunt bij initiatieven die hun positie kunnen versterken.

## **6. De organisatie**

### *Het bestuur*

In 2011 bestond het bestuur uit:

Simon Huges	voorzitter
Adrie van Diemen	secretaris
Ruben van der Weijden	penningmeester
Elleke Alink	bestuurslid
Gerty Bekendam	bestuurslid

Helaas hebben Adrie van Diemen en Gerty Bekendam zich moeten terugtrekken vanwege persoonlijke omstandigheden. Het bestuur heeft versterking gekregen in de persoon van Marcel Herwegh, die de functie van secretaris waarneemt. Het bestuur



heeft in 2011 actief gewerkt aan professionalisering door een training en door het werken aan en vaststellen van een klachtenregeling, een privacyreglement en een reglement voor de -nog in te stellen- commissie van toezichthouders. Inmiddels hebben twee mensen die gevraagd zijn als toezichthouder toegezegd te willen meewerken, een derde moet nog beslissen.

### *Vrijwilligers*

De activiteiten van POST konden in 2011 doorgaan dankzij de inzet van de vrijwilligers. Om deze reden is POST in 2011 actief bezig geweest met de werving van vrijwilligers waarbij speciale aandacht is besteed aan de werving van vrijwilligers voor de vrouwengroep en Berdache.

### *Donateurs*

POST heeft in 2011 het aantal donateurs zien groeien tot 200.

## **7. Financiën**

POST heeft in 2011 financieel gezien een goed resultaat behaald. De inkomsten waren hoger dan vooraf begroot en de uitgaven vielen lager uit. Over het boekjaar 2011 heeft POST een positief resultaat behaald van ongeveer 10.000 euro.

Dat de begroting niet reëel bleek te zijn is met name veroorzaakt omdat 2011 het eerste financiële boekjaar was van POST. Veel bedragen die op de begroting waren opgenomen, waren gebaseerd op gegevens die Humanitas de patiëntenorganisatie heeft aangeleverd. Daardoor zijn sommige posten veel lager uitgevallen dan verwacht, maar zijn ook sommige posten hoger uitgevallen.

Al met al heeft dit dus een positief resultaat opgeleverd van ruim 10.000 euro. Dit geld wordt toegevoegd aan de reservering. Het streven van POST is er immers op gericht een financiële buffer van 150% van het subsidiebedrag te verkrijgen, zodat POST tenminste een jaar kan door bestaan mocht de financiering van overheidswege wegvallen. Geen ondenkbare situatie, zo denkt het bestuur, in de huidige financiële tijden.

Hierna wordt nog kort ingegaan op enkele posten:

#### Inkomsten:

De inkomsten zijn met name hoger uitgevallen omdat POST meer donateurs heeft geworven dan begroot en de organisatie meer inkomsten heeft gehad uit de verkoop van producten en diensten. De giften bestonden met name uit subsidiëring van de reis van twee bestuursleden naar het WPATH in Atlanta (USA).

#### Bestuurskosten:

De bestuurskosten zijn hoger uitgevallen dan gepland omdat hier onder de kosten van de reis van twee bestuursleden naar het WPATH in Atlanta (USA) zijn geboekt. Zoals hiervoor is opgemerkt zijn deze kosten betaald van subsidies die onder giften zijn opgenomen.

#### Voorlichting en communicatie:

Eind 2011 heeft het bestuur er voor gekozen een aantal brochures en een glossy te vernieuwen en opnieuw te laten drukken. Hierdoor zijn de voorlichtingskosten hoger geworden dan gepland.

Deze herdruk was niet gepland maar noodzakelijk vanwege de grote hoeveelheid flyers en glossies die in 2011 is verkocht.

### **8. ANBI-status**

In 2011 heeft POST de ANBI-status bij de Belastingdienst aangevraagd. De ANBI-status kan verleend worden aan een het Algemeen Nut Beogende Instelling. Het is belangrijk dat POST de ANBI-status krijgt omdat dit voor vrijwilligers en donateurs betekent dat zij hun gift of donatie aan POST bij hun belastingopgave kunnen aftrekken. Inmiddels is duidelijk dat er gewerkt wordt aan een beslissing over onze aanvraag. Zodra er een besluit komt over de status zullen vrijwilligers en donateurs hieromtrent worden geïnformeerd.



## **CONTACTINFORMATIE ALGEMEEN**

### **Patiëntenorganisatie Stichting Transvisie**

Zelfhulp, voorlichting en belangenbehartiging

T: 020 573 94 30 (werkdagen 13-17 uur)

E: [stichtingtransvisie@transvisie.nu](mailto:stichtingtransvisie@transvisie.nu)

Postadres: Sarphatistraat 35, 1018 EV Amsterdam

Bezoekadres: Sarphatistraat 35, 1018 EV Amsterdam

Website: [www.transvisie.nu](http://www.transvisie.nu)

Onze diverse werkgroepen hebben vrijwel allemaal een eigen emailadres en een eigen hulptelefoon; deze gegevens vindt u op onze website.

## **WORD NU DONATEUR!**

De individuele hulpverlening, gespreksgroepen en andere activiteiten van Transvisie worden niet langer ondersteund door de Vereniging Humanitas.

Sinds 1 januari 2011 is Transvisie, als Patiëntenorganisatie Stichting Transvisie, afhankelijk van donaties door particulieren en een kleine subsidie van de overheid om haar werkzaamheden te kunnen voortzetten. Deze subsidie wordt de komende jaren sterk afgebouwd. Wij hebben de donaties dus hard nodig!! Wordt daarom donateur en help met uw donatie uzelf en anderen!

Download het aanmeldformulier van onze site, of vul uw gegevens in op het online formulier, en stort 25 Euro of meer per jaar op bankrekening **121.692.183** van Transvisie in Amsterdam.

Donateurs zijn de vrienden van Transvisie: zij worden regelmatig op de hoogte gehouden van het werk, de acties en activiteiten van Transvisie.