



Patiëntenorganisatie Transitie

Jaarplan 2017

Inhoud

Voorwoord.....	5
1. Inleiding.....	7
2. Evaluatie jaarplan 2016 en activiteiten 2016.....	8
2.1 Lotgenotencontact.....	8
2.2 Informatievoorziening.....	8
2.3 Voorlichting.....	8
2.4 Belangenbehartiging.....	9
2.5 Bedrijfsvoering.....	11
3. Doelstellingen en beleidsvoornemens in 2017.....	12
4. Activiteiten in 2017.....	14
4.1 Lotgenotencontact en zelfhulp.....	14
4.2 Informatievoorziening, voorlichting en communicatie.....	19
4.3 Belangenbehartiging.....	22
5. Bedrijfsvoering.....	24
5.1 Scholing.....	24
5.2 Financiële middelen en financieel beleid.....	24
5.3 Huisvesting.....	25
5.4 Kwaliteitszorg.....	25
6. Slot.....	26

Voorwoord

Hierbij ontvang je het Jaarplan 2017 van de Patiëntenorganisatie Transvisie (hierna te noemen 'Transvisie'). In dit plan staat een overzicht van de activiteiten die Transvisie in 2017 wil organiseren en realiseren.

Transvisie organiseert in 2017 meer dan 100 bijeenkomsten voor lotgenotencontact over het hele land en verschillende vormen van een-op-een contact. Het elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen verheugt zich in een toenemende populariteit. Vrijwel al onze groepen laten een constante groei zien.

Transvisie zet zich in voor een betere en toegankelijke genderzorg. De transgender moet meer aan het stuur van zijn eigen behandeling komen te staan. Veel aandacht zal er dit jaar zijn voor de psychosociale en somatische zorgstandaarden. Dat zullen de standaarden zijn waar de kwaliteit van de zorg en van de zorgverleners in is beschreven. Deze zorgstandaarden zullen de meetlat zijn waarlangs de zorg kan worden gelegd en waar partijen op aangesproken kunnen worden. Transvisie streeft ernaar dat nieuwe ontwikkelingen, die zich in het buitenland voordoen op het zorggebied ook in Nederland worden doorgevoerd. Veel aandacht zal er in 2017 zijn voor overleg met de genderteams, ministeries, zorgverzekeraars en zusterorganisaties.

Transvisie werkt op dit moment hard aan een nog betere manier van informatieverstrekking. Het is de bedoeling dat in het tweede kwartaal een nieuwe website wordt gelanceerd, met nog meer relevante informatie. Het is de bedoeling dat snelle berichtgeving via de Facebookpagina onder de aandacht wordt gebracht en berichten met een langere actualiteitswaarde via de website. Kritisch wordt er naar het huidige drukwerk gekeken. Waar mogelijk wordt het aantal brochures en folders teruggebracht.

Transvisie gaat aan het eind van het eerste kwartaal verhuizen van Amsterdam naar Utrecht. In Utrecht krijgt het secretariaat haar onderkomen en ook een aantal van de groepen zullen van Amsterdam naar Utrecht verhuizen.

Transvisie kan alleen haar activiteiten uitvoeren dank zij haar vrijwilligers en donateurs. De vrijwilligers zetten een behoorlijk deel van hun tijd in ten behoeve van het werk voor Transvisie dat weer ten goede komt aan de transgenders in Nederland.

Dit jaarplan 2017 is vastgesteld door het bestuur van de patiëntenorganisatie op 13 februari 2017. Mocht je naar aanleiding van het lezen van dit jaarplan behoefte hebben daarop te reageren, dan stelt het bestuur dat zeer op prijs. Je kan het bestuur bereiken via het secretariaat.

Bestuur Patiëntenorganisatie Transvisie

1. Inleiding

Transvisie heeft in de afgelopen jaren een duidelijke ontwikkeling doorgemaakt. Inmiddels is Transvisie op reguliere basis gesprekspartner van de ministeries VWS en OCW, de Nederlandse Zorgautoriteit, Zorginstituut Nederland, de vier grootste zorgverzekeraars en de behandelaars (de universitaire ziekenhuizen in Amsterdam, Leiden en Groningen en vrijgevestigde psychologen en andere GGZ-instellingen). Regelmatig is overleg met zusterorganisaties als TNN, COC en Rutgers.

In de statuten staat dat Transvisie zich ten doel stelt de belangen van personen met vragen over hun genderidentiteit en hun naasten te behartigen. Transvisie probeert dit doel te verwezenlijken door:

- het organiseren van lotgenotencontact, zowel in individuele vorm, als in zelfhulpgroepen;
- uitgebreide en adequate informatievoorziening en voorlichting;
- het behartigen van de collectieve en individuele belangen van transgenders van alle leeftijden en hun naasten met name op het terrein van (medische) zorg en welzijn;
- te werken aan de voorwaarden om de maatschappelijke positie van transgenders en hun naasten te verbeteren.

2. Evaluatie jaarplan 2016 en activiteiten 2016

In het jaarplan 2016 staan een flink aantal activiteiten opgesomd. Hieronder wordt kort ingegaan op een aantal hiervan.

2.1 Lotgenotencontact

Alle geplande groepsbijeenkomsten zijn in 2016 doorgegaan en veelal erg druk bezocht. De doorstart van de jongeren+ groep blijkt een succes.

In september 2016 is Transvisie met een nieuwe activiteit gestart in de vorm van individuele gesprekken met mensen uit de doelgroep die daar behoefte aan hebben. Er is een poule van 16 vrijwilligers beschikbaar voor deze gesprekken. Tot december zijn ca 15 gesprekken gevoerd.

Helaas is het aantal verzoeken voor vriendschappelijk bezoek in het ziekenhuis onveranderd laag. De coördinator heeft hierover onlangs overleg gevoegd met de verantwoordelijk psycholoog van het VUmc. Op incidentele wijze zijn contacten gelegd met transgender vluchtelingen.

2.2 Informatievoorziening

Het secretariaat is in 2016 50 weken 'open' geweest en hebben veel mensen die belden te woord gestaan of gereageerd op e-mail.

Het in 2016 wederom gelukt de website bijna dagelijks actueel te houden met nationaal en internationaal nieuws en andere voor transgenders van belang zijnde informatie. Daarnaast is in het laatste kwartaal een besloten Facebookpagina gestart, die in de plaats is gekomen van het Telegram kanaal.

Gezien de uitgebreide informatie op de website en op Facebook is besloten het drukwerk in de vorm van brochures en folders voorlopig te handhaven en actueel te houden maar geen nieuwe glossy te ontwikkelen.

Er zijn vier gezamenlijke nieuwsbrieven voor vrijwilligers, donateurs en andere belangstellenden uitgebracht.

2.3 Voorlichting

In 2016 heeft Transvisie bij verschillende organisatie voorlichting gegeven. De algemene voorlichtingsbijeenkomsten van het VUmc, Voorlichting op een ROC, bij het COC en op een aantal basisscholen

bij de comingout van een genderkind. Verder in informatie en zijn ervaringen uitgewisseld met een groep Zweedse behandelaars.

2.4 Belangenbehartiging

De werkzaamheden van Transvisie nemen snel toe. Dit heeft onder meer te maken met haar ambitie. Hoewel dat Transvisie een vrijwilligersorganisatie is, wil ze meer en meer doorgroeien tot een professionele organisatie, die een gelijkwaardige gesprekspartner is. We kunnen de conclusie trekken dat dat steeds meer gebeurt en Transvisie gesprekspartner is voor ministeries, behandelaars, NZA, ZiN en verzekeraars.

Transvisie heeft begin 2016 een eigen onderzoek uitgevoerd naar de transgenderzorg in Nederland en hoe deze door transgenders wordt beleefd.

De enquête was benaderbaar via internet en is gecommuniceerd op de website, op Facebook, in de groepen en via mond-op-mondreclame. De enquête is ingevuld door 273 transgenders (57% transvrouwen en 43% transmannen). Transvisie heeft op basis van de uitkomsten een aantal aanbevelingen gedaan om de zorg aan transgenders te verbeteren.

Belangrijkste knelpunten bleken:

- de lange wachttijsten
- gevolgen van de lange wachttijden waaronder zelfmedicatie;
- het grote aantal hersteloperaties, functioneel dan wel cosmetisch;
- de duur van de transitie.

Mensen die de enquête invulden konden ook eigen verhalen kwijt. Deze bleken hier en daar erg schrijnend.

Op basis van de uitkomst van het onderzoek heeft Transvisie een aantal aanbevelingen gedaan:

- invoering van het informed consentmodel
- meer onderzoek en samenwerking op chirurgisch gebied
- meer decentralisatie van dat deel van de zorg dat daar voor in aanmerking komt.

Deze aanbevelingen worden ingebracht in de overleggen met de verschillende gesprekspartners.

Transvisie is kort nadat de uitkomsten van de enquête bekend waren in overleg getreden met het VUmc over de zelfmedicatie en de ontbrekende controle daarop. Transvisie is van mening dat wanneer een transgender in behandeling komt bij het VUmc, het VUmc deze controle op zich moet nemen. Het VUmc heeft uiteindelijk toegezegd deze controles uit te voeren. Het nemen van zelfmedicatie is voor het VUmc echter geen enkele reden om de behandeling te versnellen.

Eind 2016 kwam het VUmc met het voor transgenders positieve bericht te gaan werken aan zijnstroom, m.a.w. diagnoses van vrijgevestigde psychologen te gaan erkennen voor medische behandeling. De voorwaarden worden op dit moment uitgewerkt.

De wachttijden bij de verschillende academische centra zijn volgens zeggen in 2016 licht gedaald, maar zijn met name bij het VUmc nog altijd veel te lang. Begin 2017 blijken met name de wachttijden bij de endocrinologie erg op te lopen. Wachttijden die er in het verleden nauwelijks waren.

Helaas bereikte Transvisie ook het bericht dat geslachtsaanpassende operaties m.i.v. 2017 niet meer worden uitgevoerd in het ziekenhuis in Alkmaar, alleen reeds inschreven patiënten worden nog behandeld. Korte tijd daarna bereikte ons ook het bericht dat het LUMC stopt met de behandeling van genderkinderen. Kinderen die al in behandeling zijn kunnen in behandeling blijven, er worden geen nieuwe kinderen aangenomen. Transvisie ziet beide ontwikkelingen als een groot verlies voor de genderzorg.

In de praktijk wordt de patiëntenorganisatie regelmatig benaderd over het niet of niet voldoende vergoeden van behandelingen die wel onder de basisverzekering vallen. Discussie bestaat over de vergoeding van behandelingen in het buitenland, ontharing en met namen wat betreft het aantal behandelingen, borstvergroting bij transvrouwen, de operaties van het aangezicht en het invriezen van geslachtscellen. Daarnaast blijft ook de behandeling van transgenders een bron van ergernis. Van belang zijnde informatie

wordt op de website van Transvisie geplaatst. Verder worden deze onderwerpen meegenomen in de gesprekken met de zorgverzekeraars.

In 2016 is een landelijke projectgroep gestart die een somatische/curatieve zorgstandaard moet opleveren. Transvisie neemt deel aan deze projectgroep. Transvisie heeft intern speciaal voor dit doel een focusgroep in het leven geroepen die is samengesteld uit vrijwilligers van Transvisie en derden. Het is de bedoeling dat deze zorgstandaard in de loop van 2018 wordt opgeleverd.

Transvisie neemt deel aan de projectgroep die een psychosociale zorgstandaard moet opleveren. In 2016 heeft Transvisie tot tweemaal toe uitgebreid commentaar op de opgeleverde concepten 3 en 4 aangeleverd.

2.5 Bedrijfsvoering

Transvisie heeft voor 2016 weer de subsidie voor patiëntenorganisaties verkregen.

Het aantal donateurs is licht gestegen. Het bestuur is uitgebreid naar 5 leden.

Ter bevordering van de deskundigheid van vrijwilligers zijn in 2016 twee klankbordgroepen georganiseerd en twee scholingsdagen. Verder heeft PGO support een training verzorgd voor de vrijwilligers die individuele gesprekken voeren.

3. Doelstellingen en beleidsvoornemens in 2017

De doelstellingen van Transvisie voor 2017 zijn:

- het bevorderen van goede transgenderzorg vanuit het perspectief van de doelgroep, waarbij de cliënt centraal staat, maatwerk wordt geleverd en de wachttijden acceptabel en zo kort mogelijk zijn;
- het bevorderen dat de cliënt zijn eigen coach kan aanwijzen gedurende het transitietraject;
- het bevorderen van een informed consent voor alle transgenders om voor behandeling in aanmerking te komen;
- het bevorderen van een respectvolle bejegening van de transgender waarbij deze wordt aangesproken in het wensgeslacht;
- het bevorderen van meer decentralisatie in de zorg: decentrale behandeling waar mogelijk, centrale behandeling waar nodig;
- het bevorderen en organiseren van contact tussen mensen uit de doelgroep, waardoor ze herkenning en erkenning vinden;
- een kenniscentrum zijn voor en over de doelgroep in relatie tot genderidentiteitsvragen;
- collectieve en individuele belangenbehartiging.

Onze beleidsvoornemens voor de periode 2017 zijn:

- de ontwikkeling van een psychosociale zorgstandaard en curatieve zorgstandaard. Dit zijn twee afzonderlijke trajecten waarin Transvisie samen met een groot aantal andere belanghebbenden participeert
- verbetering van de samenwerking met andere T-organisaties
- het werken aan de zichtbaarheid en vindbaarheid van Transvisie, o.m. door meer op de voorgrond te treden o.a. in de media

- kennis en informatie over transgender, transseksualiteit en genderdysforie aan transgenders, hun naasten, mensen met vragen over deze onderwerpen, andere betrokkenen en maatschappelijke groeperingen te vergroten en te delen;
- kennis en opgedane ervaringen tussen transgenders en hun naasten, maar ook met verwante organisaties te delen door middel van het geven van goede informatie en voorlichting en het met elkaar in contact brengen van lotgenoten;
- collectieve en indien mogelijk individuele belangenbehartiging over zaken die van belang zijn voor de doelgroep en die de doelgroep bezighouden.

4. Activiteiten in 2017

Transvisie richt zich in 2017 intensief op lotgenotencontact, informatievoorziening, voorlichting, belangenbehartiging voor en ten behoeve van de doelgroep.

4.1 Lotgenotencontact en zelfhulp

Transvisie organiseert lotgenotencontact in groepsverband en op individueel niveau.

4.1.1 Lotgenotencontact in groepsverband

Transvisie kent negen eigen zelfhulpgroepen en één zelfhulpgroep gezamenlijk met het COC Twente. Gezamenlijk organiseren deze groepen ongeveer 110 bijeenkomsten. De groepen zijn:

1. Berdache: zelfhulpgroep voor ouders van kinderen met genderdysforie.
2. Trans United: zelfhulpgroep voor transseksuelen en transgenders met een ander culturele achtergrond.
3. Genderhome Groningen: zelfhulpgroep voor transseksuele mannen en vrouwen uit de noordelijke provincies.
4. (H)erkenning: zelfhulpgroep voor partners van transseksuele mannen en vrouwen
5. Mannengroep: zelfhulpgroep voor transseksuele mannen.
6. TransAnders: zelfhulpgroep voor transgenders.
7. Jongeren+ groep: zelfhulpgroep voor transseksuele jongeren tussen de 18 en 30 jaar.
8. Vrouwengroep: zelfhulpgroep voor transseksuele vrouwen.
9. Transgender en geloof: zelfhulpgroep voor transgenders, die worstelen met hun geloof dan wel met religieuze vragen in relatie tot hun transgender zijn.
10. Transgendercafé Enschede: gezamenlijke zelfhulpgroep voor transgenders met COC Twente.

Deze zelfhulpgroepen worden geleid en begeleid door vrijwilligers. Het programma van de bijeenkomsten van de groepen wordt door vrijwilligers, al dan niet in overleg met de bezoekers, van de betreffende groep opgesteld.

In 2017 ontplooiën de zelfhulpgroepen de volgende activiteiten:

Ad. 1 Berdache

Berdache is de zelfhulpgroep voor ouders van kinderen met een genderdysfore ontwikkeling. Berdache organiseert in 2017 twee oudermiddagen (in februari en november), twee kinderdagen voor basisschool kinderen (in maart en september), een familiedag/brusjesdag voor familie en broers en zussen (in juni) en twee jongerendagen voor kinderen die op het voortgezet onderwijs (12 en de 18 jaar oud) zitten (april en oktober).

De oudermiddagen worden altijd aan de hand van een thema georganiseerd en duren een dagdeel. De kinderdagen zijn bedoeld om ouders met elkaar in gesprek te laten komen, terwijl de kinderen met elkaar spelen. Deze bijeenkomst duren twee dagdelen. De familie-/brusjesdag is bedoeld om ook andere naasten te informeren over genderdysforie. Ook deze bijeenkomst duurt een dagdeel. De jongerendag is bedoeld voor jongeren tussen de 12 en de 18 jaar oud.

Ad. 2 Trans United

Trans United richt zich specifiek op transgenders met een andere culturele achtergrond. Deze groep transgenders heeft specifieke problemen en er is behoefte aan een groep waarin deze problemen herkend en gedeeld worden. De groep komt maandelijks bijeen. Alle (thema) bijeenkomsten zijn bedoeld om contact onderling te bevorderen, waarbij veel aandacht is voor empowerment. De bijeenkomsten nemen een dagdeel in beslag.

Ad. 3 Genderhome Groningen

Het Genderhome Groningen is speciaal bedoeld voor de doelgroep woonachtig in de noordelijke provincies, maar ook anderen zijn welkom. In 2017 worden twaalf maandelijks bijeenkomsten voor man naar vrouw transseksuelen en acht bijeenkomsten voor vrouw naar man transseksuelen georganiseerd. Alle (thema) bijeenkomsten vinden plaats op de tweede zaterdag van de maand en zijn bedoeld om lotgenotencontact te bevorderen. De bijeenkomsten nemen een dagdeel in beslag. In 2017 worden in ieder geval twee bijeenkomsten georganiseerd voor transmannen en transvrouwen gezamenlijk (bijvoorbeeld gezamenlijk zwemmen) en wordt een bijeenkomst voor de naasten van de transgenders

georganiseerd, in nauwe samenwerking met de zelfhulpgroep (H)erkenning.

Ad. 4 (H)erkenning

(H)erkenning richt zich op partners, ouders en kinderen van volwassen transseksuelen. (H)erkenning organiseert in 2017 vier (thema) bijeenkomsten, te weten in januari, in maart, in juni en in oktober. Alle (thema) bijeenkomsten zijn bedoeld om lotgenotencontact te bevorderen. De bijeenkomsten nemen een dagdeel in beslag.

Ad. 5 Mannengroep

De mannengroep is de zelfhulpgroep voor transseksuele mannen en mannen met een genderdysfore ontwikkeling en hun naasten. De mannengroep organiseert in 2017 elke vierde zaterdag van de maand een (thema)bijeenkomst. Alle (thema) bijeenkomsten zijn bedoeld om lotgenotencontact te bevorderen. De bijeenkomsten nemen een dagdeel in beslag.

Er bestaan twee slapende, afgeleide groepen van de mannengroep, te weten: de homogroep en de veteranengroep. Incidenteel worden bijeenkomsten voor deze groepen georganiseerd. De Homogroep is een zelfhulpgroep voor transseksuele homoseksuele mannen en de veteranengroep is een zelfhulpgroep voor transseksuele mannen die hun transitie al langer dan 5 jaar achter de rug hebben.

Ad. 6 TransAnders

De zelfhulpgroep TransAnders richt zich specifiek op transgenders (hieronder wordt verstaan transseksuelen of mensen met een genderdysfore ontwikkeling die er voor kiezen geen geslachtsveranderende operatie(s) te ondergaan). In 2017 organiseert deze groep tien (thema) bijeenkomsten op de derde zaterdag van de maand. Alle (thema) bijeenkomsten zijn bedoeld om lotgenotencontact te bevorderen. De bijeenkomsten nemen een dagdeel in beslag.

Ad. 7 Jongvolwassenengroep (voorheenJongeren+ groep)

De jongeren+ groep is een zelfhulpgroep voor transgenders tussen 18 en 30 jaar. De groep organiseert maandelijks, op de tweede zaterdag, een (thema) bijeenkomst of een gezamenlijke sociale activiteit. Alle (thema) bijeenkomsten zijn bedoeld om

lotgenotencontact te bevorderen. In 2017 zullen tien bijeenkomsten worden georganiseerd, waarbij vaker externe sprekers worden uitgenodigd. De ambitie is om de bekendheid van en het bezoek aan de groep verder te laten toenemen.

Ad. 8 Vrouwengroep

De vrouwengroep is de zelfhulpgroep voor transseksuele vrouwen en vrouwen met een genderdysfore ontwikkeling en hun naasten. De vrouwengroep organiseert in 2017 elke maand een (thema)bijeenkomst op de derde zondag van de maand. Alle (thema) bijeenkomsten zijn bedoeld om lotgenotencontact te bevorderen. De bijeenkomsten nemen een dagdeel in beslag.

Ad. 9 Transgender en geloof

Deze zelfhulpgroep is bedoeld voor transgenders die worstelen met hun geloof dan wel met vragen rondom het geloof in relatie met hun transgenderzijn. De groep organiseert in 2017 elke maand, op de eerste zaterdag een (thema)bijeenkomst. Alle (thema) bijeenkomsten zijn bedoeld om lotgenotencontact te bevorderen. De bijeenkomsten nemen een dagdeel in beslag en worden georganiseerd in Zwolle.

Ad.10 Transgendercafé Enschede

In 2015 is in samenwerking tussen Transvisie en het COC Twente het Transgendercafé Enschede ontstaan. De bedoeling van het café is om lotgenotencontact, het delen van ervaringen en het geven van informatie dichterbij de transgenders en hun naasten te brengen. In 2017 wordt eenmaal in de twee maanden een bijeenkomst georganiseerd. De bijeenkomsten zijn afwisselend themabijeenkomsten en reguliere bijeenkomsten.

Nu het concept van het transgendercafé Enschede geslaagd lijkt, zal ook worden gekeken of andere samenwerkingen tot gelijksoortige initiatieven kan leiden.

In 2016 is een verzoek van een transgender binnengekomen om ook een zelfhulpgroep op te starten voor kinderen tot 18 jaar met transgender ouders. In 2017 zal worden bekeken of hier voldoende vraag naar is.

4.1.2 Individueel lotgenotencontact

Transvisie organiseert in 2017 verschillende vormen van individueel lotgenotencontact:

- Telefonisch
- Per email
- Individueel gesprek tijdens een groepsbijeenkomst
- Individueel gesprek buiten de groepsbijeenkomst
- Individueel contact voor vluchtelingen
- Vriendschappelijk bezoek
- Vriendschappelijke begeleiding

Ad. a Telefonisch

Transgenders en andere belangstellenden kunnen bellen met het secretariaat op alle werkdagen tussen 13:00-17:00 uur en krijgen dan een ervaringsdeskundige vrijwilliger aan de lijn.

Buiten de kantoor tijden zijn enkele van onze zelfhulpgroepen via hun eigen contacttelefoon te bereiken

Ad. b Per email

Transgenders en andere belangstellenden kunnen vragen stellen via de email. Deze vragen komen bij het secretariaat binnen die ze beantwoorden of doorsturen naar een van de vrijwilligers die deze vragen beter kan beantwoorden.

Ad. c Individueel gesprek tijdens een groepsbijeenkomst

Bezoekers van een groepsbijeenkomst die een één-op-ééngesprek willen hebben met een van de vrijwilligers, kunnen dat ter plekke aanvragen. Als de vrijwilligers daar op dat moment tijd voor hebben kunnen ze dat gesprek voeren.

Ad. d Individueel gesprek buiten de groepsbijeenkomst

Transvisie biedt sinds september 2016 de mogelijkheid tot het voeren van een individueel gesprek met een ervaringsdeskundige vrijwilliger. Iemand die behoort tot de doelgroep die bv. met veel vragen zit, kan zo'n gesprek aanvragen. De vrijwilliger die het gesprek voert is een ervaringsdeskundige vrijwilliger, maar *geen* hulpverlener. Indien hulpverlening nodig blijkt wordt iemand doorverwezen naar een andere organisatie. Het aantal gesprekken dat met een vraagsteller wordt gevoerd is beperkt tot maximaal 3,

waarbij de betreffende vrijwilliger het aantal bepaalt.

Ad. e Individueel contact voor vluchtelingen

Transvisie zet zich in op meerdere manieren in om de situatie van transgendervluchtelingen te verbeteren. We beantwoorden vragen van vluchtelingen of (vrijwillige) hulpverleners in hun omgeving over toegang tot zorg en veiligheid. Op verzoek bezoeken onze vrijwilligers vluchtelingen.

Ad. f Vriendschappelijk bezoek

Transgenders die in het ziekenhuis worden opgenomen voor een operatie in het kader van de genderdysforie, kunnen bezoek aanvragen van één van onze ervaringsdeskundige vrijwilligers. Tijdens dit bezoek kan dan worden besproken hoe de operatie is gegaan, wat de ervaringen in het ziekenhuis zijn en wat de patiënt mogelijk kan verwachten tijdens het verdere herstel. Onze vrijwilligers leggen ook incidentele vriendschappelijke bezoeken af bij transgenders in andere zorginstellingen, in een asielzoekerscentrum of in een penitentiaire inrichting.

Ad. g Vriendschappelijke begeleiding

In bepaalde situaties, bv. als iemand geen beroep kan doen op familie of vrienden, kan een vrijwilliger iemand eventueel begeleiden naar het genderteam, bv. als een ingewikkelde transgerelateerde medische ingreep wordt besproken. De vrijwilliger gaat mee ter ondersteuning en als luisterend oor.

4.2 Informatievoorziening, voorlichting en communicatie

Transvisie ziet als een van haar belangrijkste taken het informeren, voorlichten en adviseren van de doelgroep, hun naasten, donateurs, verwante organisaties, genderteams, media en de buitenwereld op het terrein van (medische) zorg en welzijn en de psychosociale aspecten van transgenderzijn. Deze informatie vindt naast directe contacten plaats door middel van website, Facebook, drukwerk en nieuwsbrieven.

Informatievoorziening vindt op meerdere manieren plaats:

1. Informatievoorziening via website, Facebook, drukwerk en nieuwsbrieven
2. Informatievoorziening via de media
3. Voorlichting
4. Communicatie

Ad 1. Informatievoorziening via website, Facebook, drukwerk en nieuwsbrieven

Het actueel houden van de website, Facebook en van drukwerk heeft topprioriteit. In 2017 wordt de website volledig vernieuwd. De website moet nog meer een wegwijzer worden. De website wordt dagelijks actueel gehouden en verder uitgebreid. Op de website is informatie te vinden over de activiteiten van Transvisie, maar ook van andere organisaties die activiteiten ontplooiën voor transgenders. Er is nieuws uit binnen- en buitenland en informatie over transgerelateerde onderwerpen. Nog meer dan nu het geval gaat Transvisie haar activiteiten en resultaten op de website melden. Officiële brieven aan o.m. politiek en genderteams worden op de website gepubliceerd. Kortdurend nieuws wordt gemeld op Facebook en informatie die over de langere tijd van belang is wordt geplaatst op de website.

De proef met de besloten groep op Facebook is meer dan geslaagd, met na drie maanden al meer dan 300 vrienden. Het is de bedoeling om in 2017 een openbare Facebookbedrijfspagina te starten en daar de berichten op te posten. De besloten Facebookgroep wordt dan uitgebouwd.

Het drukwerk in de vorm van flyers, folders en brochures wordt herzien en in aantal teruggebracht. De algemene brochure wordt herschreven, met name de korte folders van de verschillende groepen worden in de algemene brochure opgenomen. Daarnaast komt er een algemene folder in het Nederlands en in het Engels en een donateursfolder. Van de man-naar-vrouw en vrouw-naar-man brochure wordt bekeken op welke wijze deze blijven bestaan. Integratie met de website is niet uitgesloten.

Alle nieuwsbrieven (er wordt gestreefd naar 4 á 5 brieven in 2017) worden geschreven voor zowel vrijwilligers als donateurs en belangstellenden. De nieuwsbrieven worden per mail gestuurd aan alle vrijwilligers en donateurs en worden verder op de website

geplaatst. Heel specifieke informatie alleen voor vrijwilligers wordt via de e-mail verspreid.

Ad. 2 Informatievoorziening via de media

Transvisie investeert ook in 2017 in contacten met media om, waar en wanneer nodig, aandacht te kunnen vragen voor het belang van verbeteringen in transgenderzorg. Transvisie zal zich daarbij profileren als de vooraanstaande partij rond de zorg voor transgenders. De organisatie draagt proactief haar missie, visies en standpunten uit in een zo breed mogelijke kring. Te denken valt aan deelname aan interviews, paneldiscussies.

Wanneer Transvisie benaderd wordt om personen uit de doelgroep aan te leveren voor een programma of artikel werkt zij hier in principe niet (direct) aan mee. Ze heeft geen namen van mensen die de groepen bezoeken en vindt het ook niet haar taak deze namen te verstrekken. Bij verzoeken die de doelgroep echt ten goede komen, met een duidelijke meerwaarde, is Transvisie bereid een oproep op haar website te plaatsen.

Ad. 3 Voorlichting

Transvisie geeft voorlichting op verzoek in individuele gevallen en bij begeleiding van transgenders bij hun coming out. Ook in 2017 is Transvisie aanwezig op de voorlichtingsbijeenkomsten van bv. de genderteams en COC en verder indien daar door een individu of organisatie om wordt verzocht bij een werkgever, op een school of bij een andersoortige instelling. Per keer wordt bekeken wat de inhoud van de voorlichting moet zijn en wie deze voorlichting uitvoert.

In 2016 zijn samenwerkingsafspraken gemaakt met ander T-organisaties om elkaar te ondersteunen en ervaringen uit te wisselen. Verder is voorzichtig een poule van voorlichters opgericht. Dit moet in 2017 verder vorm krijgen. Eind 2016 heeft een aantal Berdache vrijwilligers zich verenigd om een poule op te zetten die voorlichting (op verzoek) op scholen kan geven. Het is de bedoeling dat we in de loop van 2017 daarvoor een subsidie gaan aanvragen.

Ad. 4 Communicatie

Speerpunt in 2017 blijft het verder verbeteren van de interne communicatie tussen bestuur enerzijds en vrijwilligers anderzijds en

tussen de vrijwilligers onderling. Hiertoe worden ook in 2017 meerdere activiteiten ontplooid, te weten: de twee klankbordoverleggen en twee scholingsdagen, het contactpersonenoverleg, het ontmoeten van elkaar en delen van ervaringen, bij elkaar in de zelfhulpgroepen komen 'kijken' en van elkaar 'leren' en de nieuwsbrieven.

4.3 Belangenbehartiging

Behartiging van de belangen van de doelgroep is een essentieel onderdeel van de werkzaamheden van Transvisie. Transvisie onderscheidt daarbij:

- a. Individuele belangenbehartiging
- b. Collectieve belangenbehartiging.

Ad. a Individuele belangenbehartiging

Wat betreft de individuele belangenbehartiging wordt de lijn van voorgaande jaren voortgezet: waar mogelijk behartigen we de belangen van individuele personen van onze doelgroep. We doen dit met name door het verstrekken van informatie via de website, het aanleveren van informatie en het geven van advies. Kunnen we een persoon niet verder adviseren of bijstaan dan verwijzen we door naar instanties die daar beter toe zijn uitgerust. Meer dan in voorgaande jaren streven we er naar klachten en fricties die het individuele niveau overstijgen geanonimiseerd in te brengen bij instanties als behandelaars en zorgverzekeraars.

Ad. b Collectieve belangenbehartiging

Transvisie ziet de collectieve belangenbehartiging op het gebied van de transgenderzorg als een kern taak. M.i.v. 2017 wordt dat ook onderschreven door het ministerie van VWS omdat nu ook de subsidie wordt verstrekt voor het uitvoeren van belangenbehartiging. Transvisie wil bij het uitvoeren van de belangenbehartiging graag samenwerken met organisaties als TNN en COC.

Transvisie wil het netwerk dat de afgelopen jaren is opgebouwd, continueren en waar mogelijk verder uitbreiden. Het bestuur onderhoudt nu al contacten met de Ministeries van VWS en OCW, een aantal zorgverzekeraars, de genderteams van de drie academische ziekenhuizen, vrij gevestigde psychologen die veel transgenders behandelen, de Nederlandse Zorg Autoriteit, Zorg

Instituut Nederland, TNN, COC, Rutgers, een aantal grote Zorgverzekeraars en organisaties van medisch specialisten.

In dit kader vermelden we ook onze deelname in 2017 aan de projectgroepen voor het ontwikkelen van de kwaliteitsstandaard voor het psychologische en psychosociale deel van de transgenderzorg (gestart in 2014) en aan de zorgstandaard voor de curatieve transgenderzorg (gestart in 2016). Deze zorgstandaarden zijn essentieel voor de zorg aan transgenders in de komende jaren. Met name de kwaliteit van deze zorg moet daarin beschreven worden.

Tot slot vindt Transvisie het essentieel dat er meer samenwerking komt tussen de vele T-organisaties die er in Nederland zijn. Samenwerking verstrekt de positie van transgenders. Waar mogelijk zoekt Transvisie aansluiting met andere T-organisaties.

5. Bedrijfsvoering

De activiteiten beschreven in dit jaarplan kunnen alleen uitgevoerd worden met behulp van de benodigde vrijwilligers, donateurs en financiële middelen.

5.1 Scholing

Het is van groot belang dat vrijwilligers op de hoogte zijn van het veranderende medische speelveld en de ontwikkelingen op het gebied van transseksualiteit. Tevens dienen vrijwilligers geschoold te worden in gesprekstechnieken en luisteren. In 2017 organiseert Transvisie een viertal scholingsdagen. Twee dagen zullen in het teken staan van vorennoemde onderwerpen (kennisbevordering) en twee zullen met name in het teken staan van deling van ervaring/intervisie (deskundigheidsbevordering).

Daarnaast organiseert Transvisie voor vrijwilligers die daarvoor in aanmerking willen komen een company workshop gesprekstechnieken van 3 dagdelen.

Een aantal vrijwilligers worden in de gelegenheid gesteld naar het EPATH 2017 in Belgrado te gaan. Tijdens het EPATH worden de nieuwste ontwikkelingen op medisch en psychologisch gebied gedeeld met specialisten en zelfhulporganisatie over de hele wereld. De vrijwilligers die het EPATH bezoeken delen de nieuwe kennis met andere vrijwilligers, zodat de informatievoorziening tijdens de activiteiten optimaal is en blijft.

Het bestuur van Transvisie laat zich in 2017 scholen in de Theorie of Change om op basis van deze techniek zich te bezinnen op activiteiten, acties en prioriteiten in de komende jaren. Zolang Transvisie geen betaalde krachten heeft is dit noodzakelijk om niet ten onder te gaan aan haar eigen succes. Het aantal werkzaamheden is in de afgelopen jaren dusdanig toegenomen dat werkzaamheden bijna niet meer zijn uit te voeren naast de reguliere werkzaamheden.

5.2 Financiële middelen en financieel beleid

Het financieel beleid is erop gericht de continuïteit van Transvisie te waarborgen. De inkomsten van Transvisie bestaan op dit moment uit de maximale subsidie die de overheid aan patiëntenorganisaties

verstrekt en (in mindere mate) uit donateursinkomsten. Transvisie streeft ernaar een eigen vermogen te hebben van ca € 45.000. Hiermee wordt verzekerd dat Transvisie nog enige tijd kan doorbestaan, indien de subsidieverlener besluit geen subsidie meer te verstrekken. Daarnaast is het van belang dat Transvisie een reserve opbouwt om onvoorziene uitgaven (tegenvallers) te kunnen opvangen. In 2017 is deze reserve opgebouwd tot een bedrag van € 10.000,-.

Naast de subsidie heeft Transvisie inkomsten uit donateursbijdrage, verkoop van producten en diensten en uit overige inkomsten. Van deze inkomsten worden kosten betaald die niet uit de subsidie betaald kunnen worden of die de subsidie te boven gaan. Dit betekent dat Transvisie streeft dat deze inkomsten een aanzienlijk aandeel zijn van de totale inkomsten van de begroting. Om de armslag van de organisatie op de overige taken te kunnen vergroten is het van belang dat de inkomsten op deze posten aanzienlijk stijgt. We streven ernaar in 2017 de inkomsten uit donateursbijdrage te laten stijgen en inkomsten uit sponsoring te genereren, de inkomsten uit de verkoop van Producten en diensten zijn tenminste gelijk aan de uitgaven.

5.3 Huisvesting

Transvisie moet in 2017 verhuizen, de huidige locatie aan de Weteringschans is beschikbaar tot 1 april 2017. In de loop van 2016 is een huisvestingscommissie ingesteld die op zoek gegaan is naar een nieuwe locatie. Deze locatie is gevonden in Utrecht. De laatste week van maart verhuist Transvisie naar Utrecht.

5.4 Kwaliteitszorg

Wat betreft de externe kwaliteitszorg wordt verwezen naar de projecten om te komen tot nationale zorgstandaarden voor psychosociale en curatieve zorg zoals o.m. genoemd onder belangenbehartiging.

De commissie kwaliteit zal in 2017 de resultaten van de in 2016 gehouden enquête publiceren en aan het bestuur aanbieden. Na de zomervakantie wordt vervolgens met een nieuwe kwaliteitscyclus begonnen.

6. Slot

Transvisie staat zoals hiervoor beschreven ook in 2017 weer voor een fikse uitdaging. De lopende activiteiten zoals lotgenotencontact, zelfhulpgroepen, informatievoorziening en belangenbehartiging moeten tenminste op hetzelfde niveau worden uitgevoerd als voorgaande jaren. Daarnaast wil Transvisie nog verder doorgroeien naar een professionele organisatie die opkomt voor de belangen van de doelgroep en zijn naasten door de activiteiten te realiseren zoals opgenomen in dit Jaarplan 2017. De uitvoering van dit jaarplan is ambitieus voor een vrijwilligersorganisatie met beperkte menskracht en budget en vraagt inzet van het bestuur, de andere vrijwilligers en het secretariaat. Gelukkig is er een geweldige groep enthousiaste en betrokken vrijwilligers, waardoor dit jaarplan volgens het bestuur een realiseerbaar plan is.

Contactinformatie Algemeen

Patiëntenorganisatie Transvisie

Zelfhulp, informatievoorziening, voorlichting en belangenbehartiging voor transgenders en hun naasten

Secretariaat:

T: 020 2050 914

ma-vr 13-17 uur

E: info@transvisie.nl

I: www.transvisie.nl

Postadres en Bezoek:

**Weteringschans 259
1017 XJ Amsterdam**

Onze werkgroepen hebben vrijwel allemaal een eigen e-mailadres en sommige een eigen contacttelefoon, zie onze website.

Help jezelf en anderen

Patiëntenorganisatie Transvisie biedt transgenders en hun naasten een ontmoetingsplaats om ervaringen uit te wisselen, en geeft informatie en ondersteuning aan de doelgroep. Deze activiteiten worden financieel mogelijk gemaakt door de bijdrage van onze trouwe donateurs en door subsidie van de Rijksoverheid.

Voorwaarde voor de Rijkssubsidie is dat er voldoende donateurs zijn. Wil jij dat Transvisie haar werk blijft doen voor jou of voor je transgender naaste, steun ons dan met een donatie.

Je kunt je aanmelden als donateur via onze website.

25 euro / NL43 RABO 0121 6921 83 / Stichting Transvisie / donatie