



Patiëntenorganisatie Transvisie

Jaarplan 2013

JAARPLAN 2013

Patiëntenorganisatie Transvisie



VOORWOORD

Graag leg ik je hierbij het jaarplan voor 2013 van de Patiëntenorganisatie Stichting Transvisie (hierna te noemen de 'Patiëntenorganisatie Transvisie') voor. In het plan vind je een overzicht van de activiteiten die we in 2013 willen organiseren en realiseren. Verder is er een beschrijving van de contacten met verwante organisaties die Patiëntenorganisatie Transvisie onderhoudt.

Patiëntenorganisatie Transvisie is de afgelopen paar jaar geconfronteerd met een aantal voor de organisatie ingrijpende ontwikkelingen, zoals de ontvlechting van Humanitas en het faillissement van de Schorerstichting en de daardoor wederom noodzakelijk geworden verhuizing. Het bestuur heeft zich in 2012 noodgedwongen minder kunnen bezig houden met de gestelde doelen omdat er voor nieuwe huisvesting moest worden. Patiëntenorganisatie Transvisie stelt zich in 2013 opnieuw ten doel het geven van kennis en informatie over transgender, transseksualiteit en genderdysforie aan transgender mensen met vragen over deze onderwerpen en hun naasten, andere betrokkenen en maatschappelijke groeperingen en het uitwisselen van kennis en opgedane ervaringen met verwante organisaties.

Patiëntenorganisatie Transvisie blijft ernaar streven om:

- de samenwerking met zusterorganisaties, genderteams die zich bezig houden met genderdysforie, cliënten en zorgverzekeraars zo veel mogelijk te optimaliseren;
- goede informatie en voorlichting te geven;
- de belangen van de doelgroep in zijn geheel en van de individuele cliënten zo goed mogelijk te behartigen.

Om een deskundige gesprekspartner te zijn bij het vertegenwoordigen van onze doelgroep is het noodzakelijk dat de vrijwilligers van Patiëntenorganisatie Transvisie zich blijven verdiepen en bekwamen in de nieuwste inzichten over en kennis verwerven van de nieuwste behandel(ings)technieken.

Mocht je naar aanleiding van het lezen van dit jaarplan behoefte hebben daarop te reageren, dan stelt het bestuur dat zeer op prijs. Je kan het bestuur bereiken via het secretariaat.

Simon Huges Voorzitter Patiëntenorganisatie Transvisie

1. Inleiding

Patiëntenorganisatie Transvisie is in maart 2010 opgericht. In de statuten staat dat de patiëntenorganisatie zich ten doel stelt de belangen van personen met vragen over hun genderidentiteit en hun naasten te behartigen. Patiëntenorganisatie Transvisie probeert dit doel te verwezenlijken door:

- het organiseren van lotgenotencontact
- het aanbieden van zelfhulpgroepen
- het behartigen van de belangen van transgenders van alle leeftijden en hun naasten met name op het terrein van (medische) zorg en welzijn
- te werken aan de voorwaarden om de maatschappelijke positie van transgenders en hun naasten te verbeteren.

Patiëntenorganisatie Transvisie werkt nauw samen met de stichting Transvisie Zorg, die professionele hulpverlening verleent aan transseksuelen en personen met een genderdysfore ontwikkeling en met het Transgender Netwerk Nederland (TNN), die zich inzet voor een genderdiverse samenleving, emancipatie van transgenders en hun omgeving en bestrijding van discriminatie.

2. Visie en missie

De visie van Patiëntenorganisatie Transvisie komt voort uit het gegeven dat genderdysforie niet zonder meer geaccepteerd is. Ten eerste is de groep genderdysfore mensen in Nederland relatief klein en ten tweede is de kennis over genderdysforie bij het grote publiek, maar ook binnen de gezondheidszorg beperkt. Hierdoor is de doelgroep te zien als een kwetsbare groep op zowel psychosociaal als op fysiek gebied.

Genderdysfore mensen hebben net als ieder ander mens recht op een goed leven in sociaal opzicht en op een gezond leven. Om hieraan te werken stelt Patiëntenorganisatie Transvisie zich ten doel het gesprek aan te gaan over maatschappelijke en gezondheidsthema's die relevant zijn voor de doelgroep.

Patiëntenorganisatie Transvisie stelt zich ten doel te werken aan verbetering van de maatschappelijke positie van transseksuelen en

genderdysfore mensen en aan de verbetering van de zorg aan deze doelgroep. De patiëntenorganisatie wil aan genderdysfore mensen de mogelijkheid bieden de informatie te verkrijgen die ze nodig hebben om zelf besluiten te nemen hoe ze verder willen gaan met hun leven. Bovendien biedt ze de doelgroep de mogelijkheid van gedachten te wisselen met anderen in dezelfde situatie in zelfhulpgroepen, begeleid door geschoolde vrijwilligers.

Tevens biedt de patiëntenorganisatie de mogelijkheid voorlichting en advies te geven aan organisaties of individuen die hier om vragen.

3. Wat gaat Patiëntenorganisatie Transvisie doen in 2013?

3.1 Lotgenotencontact en zelfhulpgroepen

Patiëntenorganisatie Transvisie kent negen zelfhulpgroepen, te weten: Berdache, Etnische transgendergroep, Genderhome Groningen, (H)erkenning, Homogroep, Mannengroep, Transgendergroep, Veteranengroep en Vrouwengroep. Deze zelfhulpgroepen worden geleid en begeleid door vrijwilligers. Het lotgenotencontact wordt onder meer in deze zelfhulpgroepen georganiseerd. Het programma van de bijeenkomsten van de groepen wordt door vrijwilligers, al dan niet in overleg met de bezoekers, van de betreffende groep opgesteld. In 2013 ontplooiën de zelfhulpgroepen de volgende activiteiten:

3.1.1 Berdache

Berdache is de zelfhulpgroep voor ouders van kinderen met een genderdysfore ontwikkeling. Berdache organiseert in 2013 twee oudermiddagen (in april en november in Tiel), twee kinderdagen (in maart en september in Amerongen) en een brusjesdag voor broers en zussen (in juni in Amerongen).

3.1.2 Etnische transgender groep

De zelfhulp Etnische transgendergroep richt zich specifiek op etnische transgenders (hieronder wordt verstaan transseksuelen of mensen met een genderdysfore ontwikkeling die er voor kiezen geen geslachtsveranderende operatie(s) te ondergaan). Deze groep transgenders heeft heel specifieke problemen en er is behoefte aan een groep waarin de specifieke problemen herkend worden. Deze groep begint in 2013 in Amsterdam.

3.1.3 Genderhome Groningen

Het Genderhome Groningen is speciaal bedoeld voor de doelgroep woonachtig in de noordelijke provincies, maar anderen zijn ook welkom de bijeenkomsten bij te wonen. In 2013 worden twaalf maandelijkse bijeenkomsten voor man naar vrouw transseksuelen en acht bijeenkomsten voor vrouw naar man transseksuelen georganiseerd.

3.1.4 (H)erkenning

(H)erkenning richt zich op partners, ouders en kinderen van volwassen transseksuelen. (H)erkenning organiseert in 2013 vier (thema) bijeenkomsten, te weten in januari (in Amsterdam), in maart (in 's-Hertogenbosch), in juni (in Amsterdam) en in oktober (in Amsterdam).

3.1.5 Homogroep

De homogroep is opgericht ten behoeve van de homoseksuele, (transseksuele) mannen. De Homogroep komt in Amsterdam in 2013 een aantal keren bijeen. Data volgen op de website.

3.1.6 Mannengroep

De mannengroep is de zelfhulpgroep voor transseksuele mannen en mannen met een genderdysfore ontwikkeling en hun naasten. De mannengroep organiseert in 2013 elke vierde zaterdag van de maand een (thema)bijeenkomst in Amsterdam.

3.1.7 Transgendergroep

De zelfhulp transgendergroep richt zich specifiek op transgenders (hieronder wordt verstaan transseksuelen of mensen met een genderdysfore ontwikkeling die er voor kiezen geen geslachtsveranderende operatie(s) te ondergaan). In 2013 organiseert deze groep tien (thema) bijeenkomsten.

3.1.8 Veteranengroep

De veteranengroep is een zelfhulpgroep voor (transseksuele) mannen die hun volledige transitie tenminste 5 jaar achter zich hebben liggen. Deze groep komt in 2013 een aantal keren bijeen in Amsterdam. Data volgen op de website.

3.1.9 Vrouwengroep

De vrouwengroep is de zelfhulpgroep voor transseksuele vrouwen en vrouwen met een genderdysfore ontwikkeling en hun naasten. De vrouwengroep organiseert in 2013 elke maand een (thema)bijeenkomst in Amsterdam.

3.2 Informatievoorziening en advies (individuele contacten)

Patiëntenorganisatie Transvisie ziet als een van haar belangrijkste taken het informeren en adviseren van transseksuelen en mensen met een

genderdysfore ontwikkeling en hun naasten op het terrein van (medische) zorg en welzijn en de psychosociale aspecten van transseksualiteit en genderdysforie. Deze informatie vindt naast directe en telefonische contacten plaats door middel van drukwerk, website en nieuwsbrieven.

3.2.1 Drukwerk

In 2013 gaat de patiëntenorganisatie door met het actualiseren van het bestaande drukwerk, zoals flyers, brochures en folders. Indien nodig worden nieuwe flyers, brochures en folders opgesteld.

3.2.2 Website

De bestaande website wordt geactualiseerd. In 2013 wordt de revisie van de website voltooid. Op de website komt een forum waar cliënten, vrijwilligers en bestuursleden elkaar kunnen 'ontmoeten'.

3.2.3 Nieuwsbrief

In 2013 wordt vier keer een nieuwsbrief uitgebracht voor donateurs en vrijwilligers. De vrijwilligers leveren een actieve bijdrage aan de inhoud van de nieuwsbrief.

3.3 Individuele belangenbehartiging

De individuele belangenbehartiging begint binnen de zelfhulpgroepen of aan de telefoon van het secretariaat van Patiëntenorganisatie Transvisie. In 2013 wordt scholing en training verzorgd voor de vrijwilligers die de eerste informatie geven of een eerste gesprek voeren. Alle vrijwilligers krijgen in 2013 deskundigheidsbevordering over de wijze waarop vragen deskundig kunnen worden beantwoord en, indien van toepassing, mensen kunnen worden doorverwezen.

3.4 Belangenbehartiging waaronder vaststellen van kwaliteitsnormen in het zorgproces

Bij de belangenbehartiging van mensen die genderdysforie of transseksueel zijn en hun naasten wordt ervan uitgegaan van dat de verleende hulp gericht moet zijn op het verbeteren van de positie van de groep patiënten/cliënten en van het behartigen van de belangen van de individuele patiënt. De belangenbehartiging richt zich op die onderdelen van de gezondheidszorg waar mensen als gevolg van hun genderdysforie mee te maken krijgen. Maar de belangenbehartiging richt zich ook op

andere instanties in verband met de maatschappelijke positie van de doelgroep. Het perspectief van de patiënt is uitgangspunt bij de belangenbehartiging.

De patiëntenorganisatie onderhoudt binnen de gezondheidszorg contact met de genderteams van het VUMC, LUMC en het UMCG en werkt daarbij nauw samen met Transvisie Zorg en TNN.

Voor 2013 stelt Patiëntenorganisatie Transvisie zich ten doel samen met Transvisie Zorg en TNN de inzet te vergroten om mogelijk te maken dat de zorg beter wordt afgestemd op de behoeften van de individuele cliënt/patiënt. Het periodieke structurele overleg met het VUMC wordt in 2013 voortgezet. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de vernieuwde Standards of Care, die in 2012 door de WPATH zijn vastgesteld. Verder worden de ontwikkelingen gevolgd om de indeling van genderdysforie uit de DSM IV te halen en binnen de algemene classificering van ziektes te brengen.

Patiëntenorganisatie Transvisie gaat in 2013 een start maken met het beschrijven van de gewenste kwaliteit van de genderzorg.

3.5 Kwaliteitsonderzoek

In 2013 start Patiëntenorganisatie Transvisie met een eigen onderzoek naar de kwaliteit in de zorg. Er wordt een plan van aanpak opgesteld. Leden van het bestuur volgen overleggen en scholing van de afdeling PGO support van het ministerie van VWS om op de hoogte te blijven van de nieuwe regelingen voor patiënten om te kunnen beoordelen wat de consequenties kunnen zijn voor de doelgroep vanuit het perspectief van de patiënt.

4. Wat heeft Patiëntenorganisatie Transvisie nodig om de activiteiten uit te voeren?

De activiteiten beschreven in hoofdstuk 2 en 3 van dit jaarplan kunnen alleen uitgevoerd worden met behulp van de benodigde middelen, bestaande uit: vrijwilligers, donateurs, financiële middelen, de ANBI-status en een verder gaande professionalisering.

4.1 Middelen

4.1.1 Vrijwilligers

Patiëntenorganisatie Transvisie kan alleen bestaan en zijn doelen bereiken bij de gratie van een grote groep vrijwilligers die de verschillende werkzaamheden uitvoert. Er zijn:

- vrijwilligers die de zelfhulpgroepen leiden en begeleiden;
- vrijwilligers die het secretariaat bemensen;
- vrijwilligers die patiënten in de behandelziekenhuizen bezoeken;
- vrijwilligers die een bestuursfunctie vervullen.

Het werven van vrijwilligers is een constant aandachtspunt. In 2013 wordt specifiek gezocht naar vrijwilligers voor de Mannengroep en het secretariaat. Het bestuur gaat in 2013 een vrijwilligersbeleid ontwikkelen.

4.1.2 Donateurs

We hebben in de afgelopen jaren een flink aantal donateurs gekregen. Het aantal donateurs is in 2012 wel licht teruggelopen. In 2013 wordt het actief werven van donateurs weer opgepakt.

4.1.3 Financiële middelen en financieel beleid

De inkomsten van de patiëntenorganisatie bestaan voor het grootste deel uit de subsidie van het PGO-fonds. Naast de subsidie van € 35.000 zijn er inkomsten uit: donateursgelden (€ 5.000,-), verkoop van diensten en producten (€ 1.000) en giften (€ 1.000,-).

De subsidieverlener heeft bepaald dat de subsidie alleen kan worden besteed aan lotgenotencontact en aan informatieverstrekking. De belangenbehartiging moet uit de andere inkomsten (donateurgelden en giften) worden gefinancierd.

Omdat Patiëntenorganisatie Transvisie laagdrempelig wil zijn en gelet op de visie wordt ook in 2013 niet alleen aan vrijwilligers, maar ook aan bezoekers van lotgenotencontact de mogelijkheid geboden de reiskosten te declareren. Bovendien wordt, ook in verband met de laagdrempeligheid, informatie tegen kostprijs aangeboden.

Los van vorenstaande wil het bestuur in het kader van de financiële continuïteit een reserve opbouwen van 200% van de subsidie.

4.1.4 ANBI-status

In 2011 heeft Patiëntenorganisatie Transvisie bij de belastingdienst de ANBI-status aangevraagd. Deze status is nog niet toegewezen omdat er voor de status een statutenwijziging noodzakelijk is en er steeds nieuwe gegevens door de belastingdienst werden opgevraagd. De statutenwijziging krijgt begin 2013 zijn beslag. Zodra er duidelijkheid is over de ANBI-status worden vrijwilligers en donateurs hierover geïnformeerd.

4.2 Professionalisering

In 2011 heeft Patiëntenorganisatie Transvisie besloten de organisatie verder te professionaliseren. Enerzijds werd zij daartoe gedwongen door de kaderstelling van de subsidieaanvraag, anderzijds omdat het bestuur van oordeel was dat dit nodig was. Professionalisering vindt plaats via verschillende activiteiten, te weten: evaluatie van de reglementen, opstellen jaarverslag, de instelling van een Raad van toezicht, verdere verbetering van het bestuurlijk functioneren, verbetering van de interne communicatie, scholing, heroriëntatie op de visie en missie, en meting en evaluatie van de (geleverde) kwaliteit.

4.2.1 Reglementen

In 2012 is een integriteitsbeleid, een interne klachtenregeling en een privacyreglement vastgesteld en een concept reglement ten behoeve van de Raad van toezicht opgesteld. In 2013 worden deze reglementen geëvalueerd en indien nodig aangepast.

4.2.2 Jaarverslag 2012

In het eerste kwartaal van 2013 stelt het bestuur het jaarverslag 2012 op.

4.2.3 Raad van toezicht

In 2013 gaat de Raad van toezicht aan het werk. De Raad van toezicht bestaat uit drie leden met een juridische, medische en bestuurlijke achtergrond. Het zijn de heren André Weimar, Robert Kanhai en Ferdinand Strijthagen. De Raad van toezicht gaat het bestuur controleren op het gevoerde en het financiële beleid, good governance. Daarnaast zal de Raad van toezicht op verzoek van het bestuur functioneren als sparringpartner van het bestuur.

4.2.4 Verder verbeteren van het bestuurlijk functioneren

In 2012 zijn een aantal nieuwe bestuursleden toegetreden tot het bestuur en zijn taken en rollen toebedeeld. Een goede samenwerking tussen de bestuursleden leidt tot een verdere verbetering van het functioneren van het bestuur van de patiëntenorganisatie.

4.2.5 Verbetering interne communicatie

Speerpunt in 2013 is het verbeteren van de interne communicatie tussen bestuur enerzijds en vrijwilligers anderzijds en tussen de vrijwilligers onderling. Hiertoe worden meerdere activiteiten georganiseerd, te weten:

- het organiseren van klankbordgroepen (2) per jaar op de laatste vrijdagavond van het eerste en derde kwartaal;
- het ontmoeten van elkaar en delen van ervaringen;
- bij elkaar in de zelfhulpgroepen komen 'kijken' en van elkaar 'leren';
- een forum op de website;
- het uitgeven van nieuwsbrieven waarvoor ook de vrijwilligers input leveren, bv. met stukjes over ervaringen in de zelfhulpgroepen.

4.2.6 Scholing

Twee maal per jaar in het tweede en vierde kwartaal wordt voor de vrijwilligers een scholingsdag georganiseerd.

4.2.7 Heroriëntatie op de visie en de missie

Gelet op de ontwikkeling die Patiëntenorganisatie Transvisie van 2010 tot 2013 heeft doorgemaakt, is een heroriëntatie op de visie en de missie opportuun. Deze heroriëntatie is in 2012 begonnen en wordt in 2013 afgerond. Visie en missie worden voorbereid in het bestuur, voorgelegd en bediscussieerd met de vrijwilligers, donateurs en Raad van toezicht. De visie en missie wordt vervolgens vastgesteld voor de komende jaren.

4.2.8 Kwaliteit en waardering door vrijwilligers, bezoekers en klanten

Het bestuur wil de kwaliteit van het aanbod van de patiëntenorganisatie toetsen en waar mogelijk verbeteren. Dit gebeurt door deelnemers van de zelfhulpgroepen periodiek door middel van een standaard enquête te bevragen. Ook wordt regelmatig een vragenlijst voorgelegd aan mensen die telefonisch contact hebben gezocht voor informatie en advies. Op de website wordt een mogelijkheid geboden om commentaar en suggesties aan te leveren.

Begin 2013 stelt het bestuur een cyclus op met momenten van kwaliteitscontrole en de benodigde instrumenten daarvoor. In het jaarverslag worden de resultaten en de eventuele verbeteracties beschreven.

4.2.9 Waardering van samenwerking met externe partners

Patiëntenorganisatie Transvisie gaat de waardering toetsen die samenwerkings-partners hebben voor de samenwerking met de patiëntenorganisatie. Het resultaat hiervan wordt in het jaarverslag opgenomen.

4.2.9 Naamsbekendheid

Jaarlijks wordt nagegaan in hoeverre de activiteiten van de patiëntenorganisatie bekend zijn bij de doelgroep en hoe deze gewaardeerd worden. Het resultaat hiervan wordt in het jaarverslag opgenomen.

5. Slot

Patiëntenorganisatie Transvisie staat zoals hiervoor beschreven weer voor een fikse uitdaging in 2013. Ze wil de lopende activiteiten zoals lotgenotencontact, zelfhulpgroepen, informatievoorziening en belangenbehartiging tenminste op hetzelfde niveau uitvoeren als voorgaande jaren. Daarnaast wil ze verder doorgroeien naar een professionele organisatie die opkomt voor de belangen van de genderdysfore mens en zijn naasten door de activiteiten te realiseren zoals opgenomen in het jaarplan 2013.

De uitvoering van dit jaarplan is ambitieus en vraagt inzet van het bestuur, de andere vrijwilligers en het secretariaat. Gelukkig is er een geweldige groep enthousiaste en betrokken vrijwilligers waardoor dit jaarplan volgens het bestuur een realiseerbaar plan is.

Contactinformatie algemeen

Patiëntenorganisatie Transvisie

Zelfhulp, voorlichting en belangenbehartiging voor transgenders en hun naasten

T: 020 20 50 914 (ma-vr 13-17 uur)

E: secretariaat@transvisie.nl

Website: www.transvisie.nl

Postadres en bezoekadres:

Rhijnspoorplein 26 (Sarphati Plaza)

1018 TX Amsterdam

Onze werkgroepen hebben vrijwel allemaal een eigen emailadres en hulptefoon; deze gegevens vindt u op onze website.

WORD NU DONATEUR!

De Patiëntenorganisatie Transvisie is afhankelijk van donaties door particulieren en een kleine subsidie van de overheid om haar werkzaamheden te kunnen voortzetten. Wij hebben de donaties dus hard nodig!! Word daarom donateur en help met uw donatie uzelf en anderen!

Download het aanmeldformulier van onze site, of vul uw gegevens in op het online formulier, en stort 25 Euro of meer per jaar op bankrekening **NL43 RABO 0121 6921 83** van Stichting Transvisie.

Donateurs zijn de Vrienden van Transvisie: zij worden regelmatig op de hoogte gehouden van het werk, de acties en activiteiten van Transvisie.