

<VERZEKERAAR>

t.a.v. <afdeling medische beoordeling of afdeling juridische zaken>

<Postbusnummer>

<Postcode> <Plaats>

<Plaats>, <datum>,

Betreft: bezwaar afwijzing vergoeding stemverhogende operatie

Geachte heer/mevrouw,

Op <datum> met briefnummer <nummer> ontving ik van u een afwijzing voor vergoeding van de kosten van een stemverhogende operatie, zoals door mijn behandelend arts <naam arts en naam kliniek> aangevraagd. Via deze brief maak ik bezwaar tegen uw beslissing. Ik zal toelichten waarom.

U stelt dat vergoeding alleen plaats kan vinden als er sprake is van een lichamelijke functiestoornis en u meent dat daar in mijn geval geen sprake van is.

Volgens het Zorginstituut Nederland (ZiN) voorheen College van Zorgverzekeraars (CVZ) is een stemverhogende operatie een te verzekeren prestatie wanneer sprake is van een passabiliteitsprobleem dat zich voor doet als een man-vrouw transseksueel vanwege het spreken op mannelijke spreektoonhoogte (lager dan 160 Hz) niet als vrouw wordt herkend, waardoor mensen in het voorbijgaan een schrikreactie vertonen of bevreemd of niet respectvol reageren (bron: ZiN/CVZ Uitspraak 22 maart 2010). ZiN/CVZ concludeert dat als een passabiliteitsprobleem bestaat de geslachtsverandering in feite is mislukt en dat de aanwezigheid van een mannelijke spreektoonhoogte als een verminking kan worden aangemerkt. Passabiliteitsproblemen zijn in mijn geval aan de orde.

ZiN/CVZ merkt verder op: "In de praktijk is het de arts waar de patiënt naar verwezen is (KNO arts), die bepaalt of het nodig én mogelijk is d.m.v. een operatie aan de stembanden de stemhoogte op de gewenste wijze te veranderen". Voorwaarden daarbij zijn: ten minste een half jaar logopedie en een foniatrisch stemprofiel dat een spreektoonhoogte van minder dan 160 Hz aantoonst .

Dr. <naam arts> heeft de noodzaak bij mij vastgesteld én mogelijkheden gezien om mijn passabiliteit te verbeteren door een stemverhogende operatie uit te voeren.

De reden dat ik mij tot dr. <naam arts> wendde, was dat ik in mijn dagelijkse leven ook daadwerkelijk passabiliteitsproblemen ervaar. <persoonlijke situatie t.a.v. passabiliteitsprobleem beschrijven.
Bijvoorbeeld: "In mijn werk als ... begeef ik mij in voortdurend wisselende omgevingen, waarbij ik steeds opnieuw vertrouwen en geloofwaardigheid moet verdienen. Er is dus in mijn dagelijkse werkomgeving geen sprake van een eenmalig schrik-effect dat na een periode van gewenning tot enige acceptatie leidt. Ik moet mezelf steeds weer opnieuw presenteren. Sociale acceptatie en welbevinden staan daarbij dus op het spel. Passabiliteit is daarom voor mij belangrijk">.

Helaas leert de praktijk mij dat daar nog onvoldoende sprake van is. Ik heb er vertrouwen in dat de ingrepen zoals dr. <naam arts> die voorstelt een groot verschil gaan uitmaken.

Ik verzoek u vanwege bovenstaande dan ook tot vergoeding van de door mijn arts voorgestelde stemverhogende operatie over te gaan. Ik ben gaarne bereid mijn verzoek persoonlijk aan u toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

<naam>

<adres >

<polisnummer>

[Bovenstaande tekst is te selecteren in PDF en dan te kopiëren en plakken in een Word document. Tekst verder aanpassen aan de eigen situatie. Brief aangetekend verzenden naar postadres verzekeraar].