

## INHOUD

1. Van de bestuursstafel
2. Pareltjes van het Internet
3. Aantallen: Hoeveel transgender mensen zijn er eigenlijk?
4. Genderneutraliteit
5. Paspoort Genderneutraal?
6. Transgenders in Pakistan
7. Het leger en Trump
8. Verslag van de recente kinderdag georganiseerd door Go
9. Psychische zorgstandaard in afrondende fase
10. Het boekje 'Een boekje open over patiëntenorganisatie Transvisie' verdwijnt
11. Wat cijfers over Facebook en website gebruik
12. Website te traag?
13. Donateur worden?

### **Beste vrijwilliger, donateur of belangstellenden,**

Voor je ligt de derde nieuwsbrief van 2017 van patiëntenorganisatie Transvisie. In deze nieuwsbrief weer veel interessante onderwerpen, zie hieronder de inhoud.

De volgorde van de artikelen in onze nieuwsbrieven zijn altijd willekeurig, daar is niet aan af te meten of een artikel belangrijker is dan een ander artikel.

Transvisie brengt vier keer per jaar een nieuwsbrief uit die wordt gemaïld of toegestuurd aan onze vrijwilligers en aan onze donateurs. Verder wordt de nieuwsbrief gepubliceerd op onze website.

Bij deze doen we weer een oproep voor bijdragen voor de volgende nieuwsbrief bv. in de vorm van het verslag van een bijeenkomst van een van de groepen! Immers de nieuwsbrief is door en voor onze medewerkers. De volgende nieuwsbrief staat gepland voor eind november. Content is aan te leveren tot 15 november 2017 aan [redactie@transvisie.nl](mailto:redactie@transvisie.nl).

Met vriendelijke groet,

*Het bestuur en de redactie van  
Patiëntenorganisatie Transvisie*



## 1. Van de bestuurstafel <sup>(^ Inhoud)</sup>

Van de bestuurstafel dit keer aandacht voor:

- a. *Samenstelling van ons bestuur*
- b. *Besturing van de organisatie*
- c. *Strategiebepaling voor de komende jaren d.m.v. de Theory of Change methodiek*

### **ad. a. Samenstelling van ons bestuur**

Eveline van den Boom stopt per 5 oktober 2017 helaas als voorzitter bij Transvisie. De afgelopen tijd heeft ze zich met hart en ziel ingezet voor de transgender zaak en heeft daarbij successen geboekt. Nu is echter het moment aangebroken om meer tijd te gaan besteden aan haar eigen bedrijf. Gelukkig hoeft het bestuur niet lang zonder voorzitter te zijn. Lisa van Ginneken, thans algemeen bestuurslid en begeleidster van de jongvolwassenengroep, gaat de functie van voorzitter na 5 oktober direct overnemen. We danken Eveline voor haar enorme inzet en wensen Lisa veel succes de komende jaren.

Ruben van der Weijden (penningmeester) en Jean Lautenslager (secretaris) hebben al enige tijd geleden aangegeven per 1 april 2018 terug willen te treden uit het bestuur. Beiden blijven nog wel als vrijwilliger bij Transvisie betrokken. Ruben bij Go en Jean bij de redactie.

We zijn dan ook op zoek naar bestuursleden die tijd en zin hebben om een aantal uren per week te werken aan verbetering van de zorg voor transgender mensen en alles wat daar bij hoort. Zie voor vacatures: <https://www.transvisie.nl/info/vacatures>

### **ad. b Besturing van de organisatie**

Er wordt steeds meer een beroep gedaan op Transvisie. Steeds meer mensen weten onze website, contact telefoon en groepsbijeenkomsten te vinden. Ook zijn we door onze inspanningen van de afgelopen jaren meer en meer betrokken geraakt bij overleg tussen partijen in de zorgketen. Dit succes dwingt ons om goed na te denken over hoe we onze organisatie slagvaardig en effectief houden. Daarom denkt het bestuur nu na over een gewijzigd besturingsmodel.

In de huidige situatie liggen veel uitvoerende taken bij de bestuursleden. Dat moet anders. Het idee is om een aantal van die uitvoerende takenpakketten onder te brengen bij coördinatoren, die namens bestuur leiding geven en beslissingen nemen. Het bestuur stemt hoofdlijnen, randvoorwaarden en resultaten van de portefeuilles af met de coördinatoren.

Daarnaast wil het bestuur voor haar taken op het gebied van de collectieve belangenbehartiging ondersteuning van een of meer strategisch beleidsmedewerkers, om onze beïnvloeding van de zorgketen krachtiger te maken.



Het bestuur zal deze ideeën de komende weken verder uitwerken. Op de scholingsdag van 18 november zullen we de stand van zaken met de medewerkers bespreken. Mocht je voor die tijd al interesse hebben in een rol als coördinator of strategisch beleidsmedewerker, neem dan contact op met het bestuur. De taakomschrijvingen van die rollen zijn de nog niet vastgesteld, maar we gaan alvast graag met je in gesprek.

### ***ad. c Strategiebepaling voor de komende jaren d.m.v. de Theory Of Change methodiek***

Doen we nog wel de juiste dingen? Die vraag staat centraal in de strategiebepaling die het bestuur sinds een aantal maanden doorloopt. Met hulp van een extern deskundige werkt het bestuur met The Theory Of Change methodiek, in goed Nederlands ook wel 'Interventiologica' genoemd. Bij deze werkwijze ga je uit van de verandering die je over 15 en 30 jaar wilt zien in de zorg aan transgender mensen. Van daaruit bepaal je welke stappen nodig zijn om daar te komen, welke partijen daarbij betrokken zijn en wat de meest effectieve rol van je eigen organisatie is.

In de Theory Of Change methode probeer je in te schatten welke interventies tot verandering of de beoogde resultaten leiden. Dat leidt tot een concreet plan van aanpak met activiteiten (interventies) die leiden tot beoogde kortere termijn resultaten en langere termijn effecten. Die resultaten kunnen dan concreet gemonitord en geëvalueerd worden om zo nodig het plan bij te stellen.

Het bestuur heeft inmiddels meerdere dagdelen bij elkaar gezeten om einddoelen en de weg ernaar toe te formuleren. Het ligt in de bedoeling dat dit proces voor de Kerst is afgerond. Na afronding wordt dit aan de organisatie gepresenteerd.

## **2. Pareltsjes van het internet** (^ Inhoud)

De afgelopen periode was er een grote hoeveelheid nieuws rondom genderneutraliteit en transgender mensen. Er was zoveel nieuws dat de redactie maar een klein deel via facebook heeft kunnen delen. In deze hoeveelheid nieuws kwamen een paar mooie items voorbij die nog een keer de aandacht verdienen.

Het Internationale Olympische Comité heeft op haar videokanaal een vijftal portretten geplaatst over transgenders in de sportwereld. Verrassend dat het IOC op deze manier aandacht besteed aan diversiteit. Leuk voor transgenders die van sport houden. Deze serie is online te zien.

■ <https://www.olympicchannel.com/en/playback/identify/identify/former-olympic-boxing-hopeful-looks-to-make-history-as-a-trans-fighter>



Ons eigen NOC/NSF heeft al in 2015 richtlijnen uitgebracht voor transgenders in de sportwereld. Zij willen een prettige sportparticipatie voor iedereen.

■ <https://www.nocnsf.nl/transgenders>

Een tweede pareltje is het intieme openhartige verslag van een vrouw op zoek naar haar orgasme na haar geslachtsbevestigende operatie. Een onderwerp dat zelden zo in het nieuws terecht komt. Mooi dat iemand zo'n kwetsbaar onderwerp wil delen.

■ <http://splinternews.com/how-i-learned-to-orgasm-after-sex-reassignment-surgery-1793863166>

Als derde pareltje zien we de openhartige reactie van een moeder op de coming-out van haar transgender zoon.

■ [https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=1396614843739198&id=645746355492721&refid=52&\\_tn\\_=C-R&\\_rdr](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1396614843739198&id=645746355492721&refid=52&_tn_=C-R&_rdr)

### 3. Aantallen: hoeveel transgender mensen zijn er eigenlijk? (^ Inhoud)

In de discussie over genderneutraal taalgebruik (diverse gemeenten en NS), formulieren, toiletten en aanduiding van kleding (HEMA) kwam de afgelopen tijd één argument regelmatig naar voren. Het gaat maar om heel weinig mensen dus waarom zou de rest zich daaraan aan moeten passen? De vraag is echter of het wel om zo'n kleine groep gaat? Hieronder drie onderzoeken met getallen:

1. Mark Hommes, wetenschapper die veel onderzoek doet naar transgender mensen, heeft het in een voordracht voor de Nederlandse Universiteit over een aantal van 6%.
2. Uit onderzoek in Amerika onder meer dan 80.000 jongeren van 15-17 jaar komt naar voren dat 2.7% van deze jongeren aangeeft ofwel transgender te zijn of zich niet in de tweedeling thuis te voelen. Deze teenagers blijken overigens meer kwetsbaar voor onder andere suïcide.
3. Uit een groot Nederlands onderzoek onder studenten aan de Hogeschool Rotterdam blijkt dat 3% van hen zich niet in het hokje man of vrouw plaatst. Dat is dus een vergelijkbaar aantal. Ook uit dit onderzoek komt naar voren dat het om een kwetsbare groep gaat.

Hoe je deze cijfers ook leest of interpreteert, het gaat dus best wel om grote aantallen. Als deze cijfers representatief zijn voor de hele bevolking, dan zou het gaan over 510.000 mensen of meer in Nederland alleen! De stad Utrecht zou te klein zijn om al deze mensen te huisvesten!

De groep is in ieder geval groot genoeg om rekening mee te houden en aandacht voor te vragen.



## 4. Genderneutraliteit <sup>(^ Inhoud)</sup>

De afgelopen maanden is het onderwerp 'genderneutraal' in verschillende vormen (toiletten, aanspreekvormen, paspoorten en sinds kort ook de aanduiding van kinderkleding) op verschillende manieren in het nieuws geweest.

Het onderwerp leidt tot veel discussie.

Duidelijk wordt dat een aantal mensen het een goede ontwikkeling vinden, maar een andere groep het als een bedreiging ziet.

De genderneutrale toiletten bv. leiden regelmatig tot veel commotie. Een groot deel van de bevolking denkt dat een genderneutraal toilet iets heel bijzonders is. Wat ze zich niet realiseren is, dat 17 miljoen Nederlanders thuis naar een genderneutraal toilet gaan! Mensen die van een invalide toilet gebruik maken doen dat ook al jaren genderneutraal en ook de NS heeft alleen genderneutrale toiletten. Die laatste zijn trouwens niet aan te raden om te gebruiken.

■ <https://www.youtube.com/watch?v=OhBZRQw6eIY>

■ <http://www.startribune.com/almost-3-percent-of-minnesota-teens-identify-as-transgender-or-gender-non-conforming/437172583/>

■ [http://www.jahonline.org/article/S1054-139X\(17\)30207-0/pdf](http://www.jahonline.org/article/S1054-139X(17)30207-0/pdf)

Op steeds meer campings is geen specifiek sanitair deel voor mannen en vrouwen meer. Er zijn dan sanitairgroepen met sta- en zittoiletten, douches en wastafels gewoon voor iedereen. Veel mensen die zich bedreigd voelen zien genderneutraliteit als iets heel bijzonders. Neem de kinderkleding van de HEMA. De HEMA verandert niet de kleding maar verwijderd op het betreffende kledingstuk de aanduiding 'jongen' of 'meisje'. Ouders/kinderen kiezen zelf en bepalen net als nu wat hun kind draagt.

Het lijkt wel of deze discussie alleen om transgenders of om transgenderkinderen gaat. Echter het is in ieder geval voor alle kinderen prettig als zij minder strikte gendernormen krijgen aangeboden. Uit recent onderzoek blijkt dat een te strikte gendernormering voor alle kinderen schadelijk is.

■ <https://www.nu.nl/gezondheid/4932449/rolpatronen-bij-kinderen-kunnen-blijvende-schade-veroorzaken.html>

■ [http://www.jahonline.org/article/S1054-139X\(17\)30355-5/pdf](http://www.jahonline.org/article/S1054-139X(17)30355-5/pdf)

Overigens zijn veel transmannen en transvrouwen, die hard hebben moeten 'werken' om man of vrouw te zijn, lang niet allemaal blij met al die genderneutrale onderwerpen en discussies. Zij zijn enerzijds juist blij met de aanspreektitel/aanduiding 'dames of heren' en anderzijds zijn ze bang dat al die discussies de transgenderzaak geen goed doen.



## 5. Paspoort genderneutraal? <sup>(^ Inhoud)</sup>

In steeds meer landen is er discussie over de gender registratie in het paspoort. Een aantal landen heeft inmiddels besloten genderneutrale paspoorten mogelijk te maken. Mensen kunnen dan kiezen voor een 'x'. Dit kan o.a. al in Denemarken, Canada, Pakistan, Duitsland, Nepal, India, Australië en Nieuw-Zeeland.

Ook in Nederland bestaat die discussie. Nu kun je in je paspoort alleen nog kiezen voor 'man' of 'vrouw'. Het komende kabinet wil kijken of een genderneutraal paspoort tot de mogelijkheden behoort.

## 6. Transgenders in Pakistan <sup>(^ Inhoud)</sup>

Transgenders in Pakistan kunnen nu ook kiezen voor een genderneutraal paspoort. Het geslacht wordt dan aangeduid met een 'X'. Een mijlpaal, vindt transgender-activiste Farzana Riaz, die deze zomer het eerste genderneutrale paspoort ontving.

Pakistan is één van de meest conservatieve landen ter wereld, kind-huwelijken zijn toegestaan en homoseksualiteit is nog steeds strafbaar. De vooruitstrevendheid van Pakistan op het gebied van transseksualiteit heeft te maken met de geschiedenis van transgender mensen, ook wel Hijra's genoemd, in Zuid-Azië. Al eeuwenlang staan de Hijra's symbool voor geluk en vruchtbaarheid in landen als Pakistan, India en Bangladesh.

Zij worden vaak ingehuurd als dansers op trouwfeesten of geboorteceremonies.

Hijra's definiëren zichzelf als man noch als vrouw en worden door de overheid officieel erkend als het 'derde geslacht'.

Gemakkelijk hebben de Hijra's het echter niet. Verstoten door hun familie, leven veel transgender mensen samen in speciale Hijragroepen. Vaak slachtoffer van zware mishandeling of seksueel misbruik, krijgen de Hijra's naar eigen zeggen onvoldoende steun van politie en spoedeisende hulp. Begin vorig jaar overleed een transgender-activiste aan meerdere schotwonden nadat de medische staf in een ziekenhuis weigerde hulp te verlenen.

Toenemende radicalisering binnen de islam betekende een verdere verslechtering van hun toch al wankele bestaan. In Pakistan werden in de afgelopen achttien maanden naar schatting meer dan 46 transgenders vermoord en waren ruim 300 transgenders slachtoffer van geweldsincidenten.



Tegelijkertijd boekt de Hijra-gemeenschap ook successen. Sinds 2012 hebben Hijra's het recht om te stemmen en in 2013 stelden de eerste Hijra's zichzelf verkiesbaar. Eind vorig jaar maakte Kami Sid haar debuut als eerste transgendermodel in Pakistan. Met de uitgave van het eerste genderneutrale paspoort voegt Pakistan zich nu bij een handjevol landen waar dit inmiddels is mogelijk is. Op dit gebied is Pakistan dus progressiever dan de meeste westerse landen.

Nederland erkent transgender-vluchtelingen uit Pakistan niet, omdat ze daar wettelijk worden erkend als het derde geslacht. In de praktijk lopen ze echter groot gevaar om vermoord te worden vanwege de familie-eer. Soms wordt daarvoor een huurmoordenaar ingeschakeld. Correspondent Wilma van der Maten ging in Pakistan naar een opvanghuis voor transgenders in het conservatieve noorden, in de stad Peshawar. Reportage te beluisteren:

■ <http://www.nporadio1.nl/de-ochtend/onderwerpen/425685-transgenders-in-pakistan>

## 7. Het leger en Trump <sup>(^ Inhoud)</sup>

Met de komst van President Trump is er in Amerika een gure, transonvriendelijke wind gaan waaien.

Zijn besluit om transgender mensen te weren uit het Amerikaanse leger komt hard aan in de Amerikaanse transgenderwereld. Veel staten in Amerika voeren ondertussen hun eigen beleid uit dat dwars staat op het beleid van Trump. Zo heeft de staat Californië onlangs een wet aangenomen die het strafbaar maakt om een transgender persoon aan te spreken met het verkeerde geslacht.

Mensenrechtenorganisaties maken de gang naar de rechter om het besluit van Trump om transgenders te weren uit het leger aan te vechten.

■ <https://www.ad.nl/buitenland/trump-aangeklaagd-om-omstreden-transgenderverbod-leger~af294ae7/>

■ <https://www.rd.nl/vandaag/buitenland/californi%C3%AB-wil-ontkennen-transgenderidentiteit-strafbaar-maken-1.1425779>

In Nederland zijn transgenders ondertussen welkom in het leger en kunnen ze worden geholpen bij hun transitie.

■ <https://www.rtlnieuws.nl/geld-en-werk/als-transgender-in-het-leger-ik-ben-geen-last-ik-werk-net-zo-hard-als-een-ander>



## 8. Verslag van de recente kinderdag georganiseerd door Go <sup>(^ Inhoud)</sup>

Zondag 10 september 2017 was er een kinderdag, een dag voor genderkinderen van de lagere school en hun ouders. De vrijwilligers waren al vroeg ter plaatse, want er moest behoorlijk wat gebeuren voordat we iedereen konden ontvangen. De opkomst was enorm: 40 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar en 60 ouders.

Vanaf 11.30 uur druppelden kinderen en ouders binnen, sommige voor de eerste keer en dat was natuurlijk reuze spannend.

Na een welkomstwoordje en uitleg over het programma kon de dag beginnen.

Dit keer werden de kinderen in twee groepen verdeeld: een groep van 4-8 jaar en een groep van 9-12 jaar. De jongste kinderen gingen knutselen op zolder en voor de oudste kinderen was er buiten een actieve quiz. Ondertussen werden er stapels brood gesmeerd. Na het knutselen en de quiz werd er geluncht, eerst door de kinderen en daarna door de ouders.

De kinderen hadden vervolgens even een heerlijk momentje om te chillen of te spelen.

Het middagprogramma startte weer rond 14.30 uur.

Voor de jongste kinderen een spelcircuit en voor de oudste kinderen een groepsspel.

Ook dit keer werd er weer enthousiast meegedaan. En zoals we dat meestal doen werd de dag afgesloten met een prachtig kampvuur waarin de marshmallows verwarmd konden worden.

Voor de ouders was er in de ochtend een voorstelrondje geweest. Zo werd voor iedereen een beetje duidelijk wat je als ouder kwam 'halen' of 'brengen'. Voor de ouders was er de hele dag voldoende ruimte om met elkaar in gesprek te gaan of met een vrijwilliger. Ook was er tijd voor een heerlijke wandeling in de omgeving.

We hadden enorm geluk met het weer en het werd een bijzondere dag voor de kinderen en hun ouders, we zagen blije gezichten. Moe, maar voldaan, keerde iedereen naar huis.

*Vrijwilliger van Go*

## 9. Psychische zorgstandaard in afrondende fase <sup>(^ Inhoud)</sup>

Transvisie is al een tijdje betrokken bij de ontwikkeling van de Kwaliteitsstandaard Psychische Transgenderzorg, ook wel Psychische Zorgstandaard genoemd. Het hiervoor afgesproken proces is inmiddels doorlopen en er is een tekst ter accordering voorgelegd aan alle betrokkenen, waaronder dus ook aan Transvisie.

Gedurende het hele proces heeft een Transvisie-werkgroep van vrijwilligers steeds kritisch meegelezen met de conceptteksten, en ook met de eindversie die nu is voorgelegd.





Het bestuur is de leden van de werkgroep zeer dankbaar voor hun werk. Transvisie had zonder hen minder impact kunnen hebben in dit proces.

De voorliggende eindversie van de standaard is niet de door Transvisie gedroomde zorgstandaard. De reikwijdte en diepgang strekken niet zo ver als onze ambities. Helaas ontbreekt de inhoud van psychosociale zorg geheel en is de zorg voor transgenders en naasten erg globaal beschreven. Mede daardoor wordt aan hulpverleners weinig concreet handelingsperspectief geboden.

De aanbevelingen in de standaard zijn veelal bestuurlijk van aard en weinig concreet en inhoudelijk. Ook bevat de tekst – ondanks de verbeteringen die Transvisie gedurende het proces op dit punt heeft kunnen laten doorvoeren – nog steeds niet-neutrale formuleringen.

Zo wordt op sommige plekken nog gesuggereerd dat de huidige gecentraliseerde multidisciplinaire besluitvorming van de academische genderteams, de beste werkwijze is.

Daartegenover staat dat Transvisie blij is dat de standaard non-binaire transgenders en naasten als doelgroep erkent en psychosociale zorg als onderwerp benoemt. De brede behandelingsfocus (niet alleen diagnostiek van genderdysforie) en aandacht voor bijkomende psychische problemen spreekt aan. We zijn blij dat nu, naast de eerder genoemde gecentraliseerde multidisciplinaire besluitvorming van de academische genderteams, is benoemd dat indicatiestelling voor de zorg ook kan plaatsvinden op basis van *peer review* (waarbij twee psychologen de beoordeling doen) of op basis van *informed consent* (waarbij het eigen oordeel van de transgender persoon centraal staat). Ook zijn de aandacht voor samenwerking in de keten, decentralisatie, het delen van dossiers en concrete, acceptabele normen voor wachttijd voor psychische en somatische zorg in de standaard benoemd. Transvisie ziet in deze punten duidelijk haar inbreng in het proces terug.

Het bestuur van Transvisie realiseert zich dat het huidige proces op dit moment geen ruimte meer biedt om haar hogere ambities te realiseren. Dat is jammer. Daarentegen heeft de standaard een aantal belangrijke onderwerpen geagendeerd en kan het implementatieplan als breekijzer fungeren om onderwerpen bij de zorgverleners en beleidsmakers op de agenda te zetten of te houden.

Alles overwegende heeft het bestuur van Transvisie de Kwaliteitsstandaard Psychische transgenderzorg geautoriseerd, echter wel onder de voorwaarde dat de in de tekst de genoemde Alliantie Transgenderzorg, als aanspreekpunt en beheerder van de standaard, uit de tekst wordt verwijderd. Dit omdat de Alliantie op 21 juni 2017 is opgeheven. Hierover is inmiddels overeenstemming. Transvisie zal de standaard nadat deze is geaccordeerd op haar website publiceren.



## 10. Het boekje 'Een boekje open over patiëntenorganisatie Transvisie' verdwijnt <sup>(^ Inhoud)</sup>

Begin 2014 heeft het bestuur van Transvisie over een aantal onderwerpen beleid vastgesteld. De redactie heeft vervolgens dit beleid gebundeld in een boekje uitgebracht onder de naam 'Een boekje open over Patiëntenorganisatie Transvisie'. Dit boekje is uitgedeeld aan alle medewerkers, reeds werkzaam en nieuw. Op dit moment is de voorraad op en is het besluit genomen geen nieuwe versie uit te brengen.

De redactie heeft inmiddels een groot deel van de teksten op de website geplaatst, deels in de tekst, deels als te downloaden informatie, zie:

<https://www.transvisie.nl/info/organisatie/besturing-en-bestuur/>.

*Sommige teksten zijn hier en daar tekstueel aangepast of aangepast aan de actualiteit.*

Wanneer wijzigingen in de besturing worden doorgevoerd (zie eerder) worden deze teksten verder geactualiseerd. Voordeel van deze werkwijze is dat de organisatie enerzijds transparant functioneert en anderzijds informatie altijd zo actueel mogelijk en voor iedereen voorhanden is.

## 11. Wat cijfers over het Facebook en website gebruik <sup>(^ Inhoud)</sup>

Is het bijhouden van een website en Facebookpagina nou zinnig? Hierbij wat getallen over de laatste twee maanden.

### *Website*

De website kent al maanden een gemiddelde van ca 3600 unieke bezoekers per maand met 6000 bezoekers per maand. Daarbij worden per maand gemiddeld ca. 40.000 pagina's bezocht, ofwel 6,6 pagina per bezoeker. Met een gemiddelde van ca. 207 bezoeken per dag. De drukst bezochte dagen en tijden zijn maandag t/m vrijdag in de middag en in de avond. Bezoekers komen met name uit Nederland, maar ook uit andere Europese landen en de VS. Gemiddeld blijft een bezoeker 252 seconden op de website. 70% van de bezoekers blijft korter dan 30 seconden, maar zo'n 10 % van de bezoekers blijft 15 minuten of langer op de website, waarbij sommigen zelfs langer dan een uur op de website blijven. Een pagina die veel bezocht wordt is de pagina met info over de zorgverzekering.

### *Facebook*

Facebook wordt door steeds meer mensen gevolgd. Eind september hebben we al meer dan 455 volgers.



## 12. Website te traag? <sup>(^ Inhoud)</sup>

De redactie is sinds de start van de nieuwe website op 1 april van dit jaar van mening dat de website te traag is. Er is steeds een wachttijd bij het openen van pagina's.

De redactie heeft daar al van alles aan gedaan, maar het is nog niet echt verbeterd. De website is thans gehost als Small Pakket Shared Hosting (dat betekent met meerdere websites op één server zijn gehost). We overwegen over te stappen naar een VPS pakket (een pakket waarbij gebruik gemaakt wordt van een virtuele private server). Dit zou sneller en stabielere zijn. We onderzoeken momenteel de voor- en nadelen en kosten hiervan.

## 13. Donateur worden? <sup>(^ Inhoud)</sup>

Ben je al donateur van Transvisie? Transvisie krijgt als patiëntenorganisatie subsidie van de overheid, onder de voorwaarde dat Transvisie minimaal honderd donateurs heeft, die jaarlijks ten minste €25 doneren.

Donateurs zijn onontbeerlijk voor het voortbestaan van Transvisie, enerzijds vanwege de subsidie en anderzijds door de donateursbijdragen zelf. Transvisie besteedt de donaties in aanvulling op de overheidssubsidie voor het uitvoeren van haar taken, zelfhulp, belangenbehartiging en informatievoorziening.

Donateur word je door de aanmeldfolder te downloaden en in te vullen op <https://www.transvisie.nl/info/organisatie/donateurs/>.

Je kunt ook bellen naar het secretariaat op **030 410 02 03** of je adresgegevens aan [info@transvisie.nl](mailto:info@transvisie.nl) mailen, dan sturen we je de folder toe. Op de folder staat het postadres.