

P•O•S•T

JAARPLAN 2012



JAARPLAN POST

2012

JAARPLAN POST

VOORWOORD

Graag leg ik je hierbij het jaarplan voor 2012 van de nieuwe stichting Patiëntenorganisatie Stichting Transvisie (P.O.S.T.) voor.

In het plan vind je een overzicht van de activiteiten die de stichting gaat organiseren. Ook worden de contacten met verwante organisaties beschreven die de stichting wil voortzetten of gaat opzetten.

P.O.S.T. richt zich op het geven van kennis en informatie over transseksualiteit en genderdysforie aan transseksuele mensen en hun naasten, andere betrokkenen en maatschappelijke groeperingen en het uitwisselen van kennis en opgedane ervaringen met verwante organisaties.

P.O.S.T. streeft ernaar om de samenwerking met zusterorganisaties, de genderteams die zich bezig houden met genderdysforie, de cliënten en de zorgverzekeraars zo optimaal mogelijk te maken.

Om een goede voorlichting te geven, de belangen van de doelgroep zo goed mogelijk te behartigen, maar ook om een deskundige gesprekspartner te zijn bij het vertegenwoordigen van onze doelgroep is het noodzakelijk dat P.O.S.T. zich blijft verdiepen en bekwaamt in de nieuwste inzichten over en kennis verwerven van de nieuwste behandel(ings)technieken.

Mocht je naar aanleiding van het lezen van dit jaarplan behoefte hebben daarop te reageren, dan stelt de stichting dat zeer op prijs. Je kan ons bereiken via het secretariaat.

Simon Huges

Voorzitter Patiëntenorganisatie Stichting Transvisie

1. Inleiding

Patiëntenorganisatie Stichting Transvisie (verder te noemen P.O.S.T.) is in maart 2010 opgericht. P.O.S.T. is de rechtsopvolger van het landelijke project Transvisie van de Stichting Humanitas. In de statuten staat dat P.O.S.T. zich ten doel stelt de belangen van personen met een afwijkende genderidentiteit en hun naasten te behartigen. P.O.S.T. probeert dit doel onder meer te verwezenlijken door het organiseren van lotgenotencontact, het aanbieden van zelfhulpgroepen, en het behartigen van belangen van transgenders van alle leeftijden en hun naasten met name op het terrein van (medische) zorg en welzijn. Tevens doet P.O.S.T. dit door de maatschappelijke positie van transgenders en hun naasten te bevorderen.

De professionele hulpverlening van transseksuelen en personen met een genderdysfore ontwikkeling is ondergebracht bij de Schorer Stichting.

2. Visie en missie

De visie van P.O.S.T. komt voort uit het gegeven dat genderdysforie niet zonder meer geaccepteerd is. Ten eerste is de groep genderdysfore mensen in Nederland relatief klein en ten tweede is de kennis over genderdysforie bij het grote publiek, maar ook binnen de gezondheidszorg beperkt. Hierdoor is de doelgroep te zien als een kwetsbare groep op zowel psychosociaal als ook op fysiek gebied.

Genderdysfore mensen hebben net als ieder ander mens recht op een goed leven in sociaal opzicht en op een gezond leven. Om hieraan mee te werken stelt POST zich ten doel het gesprek aan te gaan over maatschappelijke en gezondheidsthema's die relevant zijn voor de doelgroep.

P.O.S.T. stelt zich ten doel te werken aan verbetering van de maatschappelijke positie van transseksuelen en genderdysfore mensen en aan de verbetering van de zorg aan de doelgroep.

P.O.S.T. wil de mogelijkheid bieden aan genderdysfore mensen de informatie te verkrijgen die ze nodig hebben om zelf besluiten te nemen

hoe ze verder willen gaan met hun leven. Bovendien biedt de organisatie de doelgroep de mogelijkheid van gedachten te wisselen met anderen in dezelfde situatie in zelfhulpgroepen, begeleid door geschoolde vrijwilligers.

Tevens biedt POST de mogelijkheid voorlichting en advies te geven aan organisaties of individuen die hier om vragen.

3. Wat gaat P.O.S.T. doen in 2012?

a. Individuele belangenbehartiging

De individuele belangenbehartiging begint binnen de zelfhulpgroepen of aan de telefoon van het secretariaat van POST. In 2012 zal POST de scholing en training van de vrijwilligers die de eerste informatie geven of een eerste gesprek voeren, intensiveren. Alle vrijwilligers zullen in 2012 meer deskundigheidsbevordering krijgen over een deskundige beantwoording van vragen en indien van toepassing, doorverwijzing.

b. Lotgenotencontact en zelfhulpgroepen

P.O.S.T. kent zes zelfhulpgroepen. Het lotgenotencontact wordt onder meer in deze zelfhulpgroepen georganiseerd. P.O.S.T. kent de volgende zelfhulpgroepen.

Berdache

Berdache is de zelfhulpgroep voor ouders van kinderen met een genderdysfore ontwikkeling. Berdache organiseert in 2012 twee oudermiddagen (in april en november in Tiel), twee kinderdagen (in maart en september in Amerongen) en een brusjesdag voor broers en zussen (in juni in Amerongen).

(H)erkenning

(H)erkenning richt zich op partners, ouders en kinderen van volwassen transseksuelen. (H)erkenning organiseert in 2012 vier (thema) bijeenkomsten, te weten in januari (in Amsterdam), in maart (in 's-Hertogenbosch), in juni (in Amsterdam) en in oktober (in Amsterdam).

Genderhome Groningen

Het Genderhome Groningen is speciaal bedoeld voor de doelgroep woonachtig in de noordelijke provincies, maar anderen zijn ook welkom de bijeenkomsten bij te wonen.

In 2012 worden twaalf maandelijkse bijeenkomsten voor transvrouwen en acht 8 bijeenkomsten voor transmannen georganiseerd.

Mannengroep

De mannengroep is de zelfhulpgroep voor transseksuele mannen en hun naasten, mannen met een genderdysfore ontwikkeling en hun naasten. De mannengroep organiseert in 2012 elke vierde week van de maand een (thema)bijeenkomst in Amsterdam.

Transgendergroep

De zelfhulpgroep Transgenders richt zich op transgenders (hieronder wordt verstaan transseksuelen of mensen met een genderdysfore ontwikkeling die er voor kiezen geen geslachtsveranderende operatie te ondergaan). In 2012 organiseert deze groep tien (thema) bijeenkomsten in Amsterdam.

Vrouwengroep

De vrouwengroep is de zelfhulpgroep voor transseksuele vrouwen en vrouwen met een genderdysfore ontwikkeling en hun naasten. De vrouwengroep organiseert in 2012 elke maand een (thema)bijeenkomst in Amsterdam.

c. Voorlichting en advies (individuele contacten)

Drukwerk

P.O.S.T. ziet als een van haar belangrijkste taken het informeren en adviseren van transseksuelen en hun naasten en mensen met een genderdysfore ontwikkeling en hun naasten op het terrein van (medische) zorg en welzijn en de psychosociale aspecten van transseksualiteit en genderdysforie.

In 2012 zal P.O.S.T. dan ook doorgaan met het actualiseren van al het drukwerk, zoals flyers, brochures en folders. Tevens zal in 2012 een herdruk van de glossy Kenneth/Nicky het licht zien.

Nieuwsbrief

P.O.S.T. zal in 2012 vier keer een nieuwsbrief uitbrengen voor donateurs en vrijwilligers.

Website

In 2012 zal de website worden gereviseerd en worden voorzien van een forum.

d. Belangenbehartiging, waaronder vaststellen kwaliteitsnormen in het zorgproces

P.O.S.T. gaat er bij de belangenbehartiging voor mensen die genderdysforie of transseksueel zijn en hun naasten van uit dat de verleende hulp gericht moet zijn op het verbeteren van de positie van de groep patiënten/cliënten én van het behartigen van de belangen van de individuele patiënt. De belangenbehartiging richt zich op die onderdelen van de gezondheidszorg waar mensen in verband met hun genderdysforie mee te maken krijgen, maar ook op instanties in verband met hun maatschappelijke positie. Bij de belangenbehartiging hanteert P.O.S.T. het perspectief van de patiënt als uitgangspunt.

POST heeft binnen de gezondheidszorg contact met de genderteams van het VUMC, LUMC en het UMCG. De organisatie werkt nauw samen met Transvisie Schorer en het Transgender Netwerk Nederland. Voor 2012 stellen wij ons ten doel samen met de beide andere organisaties onze inzet te vergroten om mogelijk te maken dat de zorg beter afgestemd wordt op de behoeften van de individuele patiënt. Het overleg met het VUMC zal in 2012 samen met vertegenwoordigers van TNN voortgezet worden. Hierbij zal gebruik gemaakt worden van de vernieuwde Standards of Care, die onlangs door de WPATH vastgesteld zijn. Daarnaast zal POST de ontwikkelingen volgen om de indeling van

genderdysforie uit de DSM IV te halen en binnen de algemene classificering van ziektes te brengen.

In 2012 zal POST starten met een eigen onderzoek naar de kwaliteit in de zorg. Er zal een plan van aanpak opgesteld worden. Voor dit onderdeel hebben twee bestuursleden scholing gevolgd van GPO support.

4. Wat heeft P.O.S.T. daarvoor nodig?

a. Middelen

Vrijwilligers

De activiteiten beschreven in hoofdstuk 2 van dit jaarplan kunnen alleen plaatsvinden met behulp van vrijwilligers. Dit betekent dat P.O.S.T. continu bezig is met de werving van vrijwilligers. In 2012 zal specifiek gezocht worden naar een coördinator donateurwerving, een coördinator zelfhulpgroepen en naar vrijwilligers voor Berdache en de vrouwengroep. Ook ter versterking van het secretariaat en de redactiecommissie zullen in 2012 vrijwilligers worden gezocht.

Voor het bestuur zal actief gezocht worden naar een secretaris. Binnen het bestuur zal ook nader gesproken worden over zijn professionaliteit en de daarmee gepaard gaande samenstelling van het bestuur. Dit kan betekenen dat ook nog andere bestuursleden zullen worden gezocht.

Los hiervan zal het bestuur in 2012 het vrijwilligersbeleid onder de loep nemen en waar nodig aanpassen aan de nieuwe wensen van de organisatie.

Donateurs

P.O.S.T. heeft in korte tijd rond de 200 donateurs aan zich weten te binden. In 2012 wil P.O.S.T. het aantal donateurs laten groeien tot 300. Dit betekent dat er een actief donateurwervingsbeleid moet worden vastgesteld. Dit zal in 2012 gebeuren.

Financiën

Voor het kalenderjaar 2012 heeft het CIBG/ Fonds PGO namens het Ministerie van VWS de subsidievoorwaarden aangepast. In het kort komt het er op neer dat de subsidie in 2012 alleen wordt verstrekt voor activiteiten op het gebied van lotgenotencontact en voorlichting. Een en ander betekent voor P.O.S.T. dat het financieel beleid voor 2012 is aangepast. Zelfhulpgroepen kunnen in tegenstelling tot 2011 kosten voor hun activiteiten declareren en hoeven niet langer kostendekkend te werken. Met de zelfhulpgroepen is afgesproken dat eventuele inkomsten als gift zullen worden gedoneerd aan P.O.S.T.

Voor de belangenbehartiging zal P.O.S.T. de inkomsten uit de donateurwerving gebruiken. Tevens zal actief worden gezocht naar andere inkomstenbronnen.

Het financieel beleid van P.O.S.T. is er in 2012 nog steeds op gericht een reserve op te bouwen van tenminste 150% van de verstrekte subsidie. Daarmee kan op langere termijn een eventueel stopzetten van subsidies een jaar lang worden opgevangen.

P.O.S.T. heeft voor 2012 een subsidie aangevraagd voor het maximale bedrag van € 35.000,-. Op dit moment is nog niet bekend of deze subsidie wordt toegekend.

ANBI-status

In 2011 heeft P.O.S.T. bij de belastingdienst de ANBI-status aangevraagd. Als dezer status wordt toegewezen kunnen vrijwilligers en donateurs giften te allen tijden aftrekken van de belasting. Op dit moment is er op deze aanvraag nog niet gereageerd. Zodra er duidelijkheid is over deze status zullen vrijwilligers en donateurs hieromtrent worden geïnformeerd.

b. Professionalisering

In 2011 heeft P.O.S.T. besloten de organisatie verder te professionaliseren. Enerzijds werd P.O.S.T. daartoe gedwongen door de

kaderstelling van de subsidieaanvraag, anderzijds omdat het P.O.S.T. van oordeel was dat dit nodig was. Zo is in 2011 een integriteitbeleid, een interne klachtenregeling, een privacyreglement en een toezichthouderreglement vastgesteld. Ook het schrijven van dit jaarplan maakt onderdeel uit van de professionaliseringslag die P.O.S.T. heeft gemaakt.

In 2012 zullen deze reglementen worden geëvalueerd en indien nodig worden aangepast. In het eerste kwartaal van 2012 zal ook een jaarverslag 2011 worden geschreven.

In 2012 zal verder gegaan worden met de inrichting van een toezichthoudervergadering. Deze vergadering krijgt als doel het bestuur te controleren op haar (financieel) beleid.

In 2012 zal aandacht worden besteed aan het bestuurlijk functioneren van P.O.S.T. Naast de hiervoor al genoemde heroriëntatie op de visie en de missie zullen ook afspraken worden gemaakt over de (nieuwe) rolverdeling tussen de verschillende geledingen van de organisatie.

Gelet op de ontwikkeling die P.O.S.T. in 2010 en 2011 heeft doorgemaakt is een heroriëntatie op de visie en de missie opportuun. In 2012 zal die heroriëntatie tezamen met vrijwilligers en donateurs plaatsvinden.

5. Hoe beoordeelt P.O.S.T. dat?

- a. Kwaliteit en waardering door vrijwilligers, bezoekers en klanten
P.O.S.T. is voornemens de kwaliteit van het aanbod beter te toetsen en waar mogelijk te verbeteren. Dit doet zij door deelnemers van de zelfhulpgroepen regelmatig door middel van een standaard enquête te bevragen. Ook zal regelmatig een vragenlijst aan mensen voorgelegd worden die telefonisch contact hebben gezocht (informatie en advies). Op de website zal een mogelijkheid geboden worden commentaar en suggesties over de website aan te leveren. Begin 2012 wordt een cyclus opgesteld met momenten van kwaliteitscontrole en de benodigde instrumenten daarvoor.

In het jaarverslag zullen de resultaten en de eventuele verbeteracties worden beschreven.

b. Waardering van samenwerking met externe partners

Regelmatig zal P.O.S.T. toetsen hoe de waardering voor de samenwerking met P.O.S.T. is van de samenwerkingspartners. Het resultaat hiervan wordt in het jaarverslag opgenomen.

c. Naamsbekendheid

Ook zal jaarlijks nagegaan worden in hoeverre de activiteiten van P.O.S.T. bekend zijn bij de doelgroep en hoe deze gewaardeerd worden. Het resultaat hiervan wordt in het jaarverslag opgenomen.

6. Eindresultaten

P.O.S.T. staat voor een uitdaging in 2012. Niet alleen wil ze de lopende activiteiten van lotgenotencontact, zelfhulpgroepen, informeren en belangenbehartiging op hetzelfde hoge niveau uitvoeren als voorgaande jaren, maar ze wil ook groeien als professionele organisatie. Tevens heeft P.O.S.T. de ambitie om het aantal donateurs enorm te verhogen. Los van vorenstaande wil P.O.S.T. een start maken met het beschrijven van de gewenste kwaliteit van de genderzorg. De uitvoering van dit jaarplan 2012 zal derhalve veel vragen van de organisatie en de vrijwilligers. De organisatie zal flexibel genoeg moeten zijn om deze slag te kunnen slaan, maar zonder de vrijwilligers zal de realisatie onmogelijk blijken. Gelukkig heeft P.O.S.T. een geweldige groep enthousiaste en betrokken vrijwilligers waardoor dit jaarplan volgens het bestuur een realiseerbaar plan is.

CONTACTINFORMATIE ALGEMEEN

Patiëntenorganisatie Stichting Transvisie

Zelfhulp, voorlichting en belangenbehartiging

T: 020 573 94 30 (werkdagen 13-17 uur)

E: stichtingtransvisie@transvisie.nu

Postadres: Postbus 15830, 1001 NH Amsterdam

Bezoekadres: Sarphatistraat 35, 1018 EV Amsterdam

Website: www.transvisie.nu

Onze diverse werkgroepen hebben vrijwel allemaal een eigen emailadres en een eigen hulptelefoon; deze gegevens vindt u op onze website.

WORD NU DONATEUR!

De individuele hulpverlening, gespreksgroepen en andere activiteiten van Transvisie worden niet langer ondersteund door de Vereniging Humanitas.

Sinds 1 januari 2011 is Transvisie, als Patiëntenorganisatie Stichting Transvisie, afhankelijk van donaties door particulieren en een kleine subsidie van de overheid om haar werkzaamheden te kunnen voortzetten. Deze subsidie wordt de komende jaren sterk afgebouwd. Wij hebben de donaties dus hard nodig!! Wordt daarom donateur en help met uw donatie uzelf en anderen!

Download het aanmeldformulier van onze site, of vul uw gegevens in op het online formulier, en stort 25 Euro of meer per jaar op bankrekening **121.692.183** van Transvisie in Amsterdam.

Donateurs zijn de vrienden van Transvisie: zij worden regelmatig op de hoogte gehouden van het werk, de acties en activiteiten van Transvisie.