



Jaarplan 2018

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarplan 2018 van patiëntenorganisatie Transvisie (hierna te noemen 'Transvisie').

Het aantal mensen dat zichzelf uit als transgender of de eigen gendergevoelens goed wil onderzoeken, stijgt al jaren. Dit zal ook in 2018 doorzetten. Het aandeel van transgenders die zich niet exclusief als man of als vrouw identificeren of juist als beide (non-binair) neemt daarbij toe. Dit alles zorgt voor de behoefte aan betere en meer toegankelijke zorg op maat. De zorgaanbieders kunnen deze toegenomen en veranderende vraag niet aan. De wachttijden tot aan de intake voor behandeling zijn het afgelopen jaar, zowel voor volwassenen als voor kinderen, toegenomen tot ver voorbij één jaar.

Dit vraagt van ons als patiëntenorganisatie dat we volhardend en doortastend de zorg proberen te verbeteren. Niet alleen door problemen aan te kaarten, maar juist ook door een bijdrage te leveren aan het oplossen ervan. Daarom willen we op het gebied van de collectieve belangenbehartiging in 2018 meer initiatief nemen en op meer onderwerpen gelijktijdig actie nemen. Om dit te kunnen doen zal een aantal beleidsmedewerkers worden aangesteld.

Ook zorgt de toename in het aantal transgenders dat hulp en contact zoekt, voor een groter beroep op de andere taken van de organisatie. Dit maakt het belang van een effectieve en slagvaardige organisatie groter. Eind 2017 is een visie aangenomen op hoe onze organisatie effectief en slagvaardig kan blijven. Kern van die visie is dat de aansturing van dagelijkse activiteiten dichter bij de medewerkers gelegd wordt. Hiervoor worden coördinatoren aangesteld en zullen bestuursleden zich meer strategisch met de organisatie en haar taken kunnen bezig houden. Een deel van deze coördinatoren is reeds benoemd, maar er zijn nog steeds functies vacant, ook in het bestuur. Invulling van deze vacatures is belangrijk om onze ambities te kunnen realiseren.

De drie kerntaken van de organisatie blijven lotgenotencontact, informatievoorziening en belangenbehartiging. Daarnaast zijn er twee taakgebieden die daaraan ondersteunend zijn: bedrijfsvoering en fondsenwerving. Deze laatste taak is dit jaar voor het eerst als expliciete strategische activiteit benoemd. Fondsenwerving is nodig om ook na 2018 voldoende middelen te kunnen garanderen voor de groeiende lotgenotengroepen en het informatiepunt (voorheen secretariaat) en specifieke projecten op het gebied van informatievoorziening, voorlichting en collectieve belangenbehartiging. Afhankelijk van de verwerving van die middelen zal een aantal van deze projecten al in 2018 kunnen starten.

Transvisie gaat 2018 in met een groep van ongeveer 70 zeer gemotiveerde medewerkers, die hun belangrijke taken opnieuw met betrokkenheid zullen uitvoeren. Het bestuur is dankbaar naar hen allemaal en ook naar haar donateurs en subsidiegevers. Zonder hen kon Transvisie de transgenders in ons land niet ondersteunen en vertegenwoordigen.

Het bestuur van Transvisie,

Lisa van Ginneken
Jean Lautenslager
Ruben van der Weijden
Petra van Dijk

2. Evaluatie van jaarplan en activiteiten 2017

In het jaarplan 2017 stond een flink aantal activiteiten opgesomd. Voor een verantwoording van deze activiteiten wordt verwezen naar het Jaarverslag 2017.

3. Doelstellingen en beleidsvoornemens 2018

Strategie: In 2017 heeft het bestuur van Transvisie via de Theory of Change aanpak haar doelen en visie op de toekomst voor transgender personen in Nederland opnieuw uitgewerkt. Die visie helpt bij de verdere professionalisering van de organisatie zoals die de laatste jaren in gang is gezet. Het geeft focus aan de organisatie, het helpt om de positie ten opzichte van andere (zuster-)organisaties, zorgverleners, zorgverzekeraars en overheidsinstanties te bepalen en het geeft uiting aan de maatschappelijke veranderingen die Transvisie op de korte en zeer lange termijn wil zien. Het proces heeft geleid tot het document 'Visie op verandering voor Transgender personen in de komende 30 jaar'

De geformuleerde 30-jaardoelstelling is:

'Transgender personen in Nederland voelen zich gerespecteerd en erkend in hun zelfbeleefde genderidentiteit en hebben zelfbeschikking over hun eventuele medische traject en krijgen tijdig alle middelen om zich overeenkomstig hun genderidentiteit te presenteren'.

Er zijn vier ontwikkelpaden uitgewerkt die moeten leiden tot het bereiken van de 30-jaardoelstelling. Deze vier paden, waarvan er drie overeen komen met de kernactiviteiten van Transvisie, zijn:

1. Verstrekken van informatie (kernactiviteit informatieverstrekking), zodat transgender personen op de hoogte zijn van de actuele situatie in de zorg en zorgverzekering. Dit ontwikkelpad geldt al enige jaren en loopt door gedurende de tijd dat de 30-jaardoelstelling nog niet is bereikt, met steeds relevante en indien nodig aangepaste informatie.
2. Lobbyen, overleggen en bespreekbaar maken (belangenbehartiging), zodat de zorg wordt afgestemd op de individuele behoefte van de transgender persoon.
3. Ondersteunen van doelstellingen van andere transgenderorganisaties, zodat de transgender persoon volledig gelijkgesteld is met niet transgenders.
4. Bieden van een platform waar transgender personen en hun naasten elkaar kunnen ontmoeten en ervaringen kunnen uitwisselen (lotgenotencontact) zodat de transgenderpersoon emancipeert en zichzelf accepteert.

Om de 30 jaar doestelling te bereiken zijn ten behoeve van deze ontwikkelpaden tussendoelstellingen geformuleerd die binnen 5, 10 en 15 jaar moeten zijn bereikt.

In het kader van dit jaarplan zijn alleen de 5 jaar doelstellingen opgenomen:

Ontwikkelpad 1:

- Transgender personen en hun naasten hebben kennis van genderidentiteit, de diversiteit daarin, de manieren om daarmee om te gaan en deze kennis toe te passen.

Ontwikkelpad 2:

- De indicatiestelling in de zorg werkt op basis van zelfdiagnose met vaststelling van wilsbekwaamheid.
- Voldoende maatschappelijk werkers zijn opgeleid of nageschoold in het begeleiden van transgender personen.
- Voldoende psychologen zijn opgeleid of nageschoold in het begeleiden van transgender personen en het vaststellen van hun wilsbekwaamheid.
- Voldoende chirurgen zijn opgeleid of nageschoold in niet genitale transgender chirurgie.
- Voldoende chirurgen zijn opgeleid of nageschoold in genitale transgender chirurgie.
- Toegankelijkheid (dossieroverdracht en vergoeding) van chirurgie in het buitenland.
- Voldoende endocrinologen zijn opgeleid of nageschoold in hormoonbehandeling bij

transgender personen.

- Alle (para)medici hebben kennis van transgenderzijn in het algemeen en gezondheidsrisico's van transgenderzijn in het bijzonder.
- Bevolkingsonderzoek voor transgender personen dat aansluit bij de reële gezondheidsrisico's.
- Alle aanpassingen aan primaire en secundaire geslachtskenmerken zitten in het basispakket.

Ontwikkelpad 3:

- 80% van de samenleving weet wat transgenderzijn is en heeft daarop handelingsperspectief.
- Er waar nodig transgender-specifieke wetgeving is zoals: wettelijk recht op betaald transitieverlof.
- De Nederlandse en Europese overheid de sekse-registratie heeft afgeschaft waar het niet direct noodzakelijk is voor zorg en veiligheid.
- Discriminatie op basis van genderidentiteit en -expressie expliciet verboden is in de grondwet en daaruit voortvloeiende wetten.
- Transgender personen hebben de beschikking over sociale trainingen als job coaching, weerbaarheidstraining, etc.

Ontwikkelpad 4:

- Transgender personen voelen zich gesteund door hun omgeving.

De acties van Transvisie staan in het teken staan van de te bereiken doelstellingen over 5 jaar en in langer perspectief tot het bereiken van de 30 jaardoelstelling.

De werkwijze volgens de Theory of Change aanpak is een cyclisch proces. De volgende stappen worden vanaf 2018 steeds uitgevoerd:

1. Aanhoudende monitoring en aanpassing van ontwikkelpaden waar nodig;
2. Reflecteren van onze rol en de voortgang van deze ontwikkelpaden.
3. Naar aanleiding van 1 en 2 het opnieuw beschrijven van de veranderingen in de context van de organisatie.

Besturing: De laatste jaren is het belang en de invloed van Transvisie als patiëntenorganisatie flink toegenomen. Dit is enerzijds het gevolg van bewust beleid van het bestuur om relevant te zijn bij collectieve belangenbehartiging. Anderzijds zorgt de toename van het aantal transpersonen dat hulp nodig heeft en contact zoekt, voor een groter beroep op de diensten van de organisatie. Dat maakt het belang van een effectieve en slagvaardige organisatie groter. Het bestuur heeft eind 2017 in overleg met de medewerkers een visie op een nieuwe besturingsstructuur opgesteld. De huidige organisatie heeft een platte structuur: bestuursleden sturen direct de operationele activiteiten en medewerkers aan binnen hun portefeuilles. De omvang en zwaarte van de bestuursfuncties en de operationele focus bedreigt de effectiviteit, mede ook omdat vacante bestuursfuncties steeds erg moeilijk in te vullen zijn. Daarom worden twee nieuwe functies organisatie breed ingevoerd: coördinatoren en beleidsmedewerkers. Het accent ligt in 2018 op het actief werven, aanstellen en inwerken van de benodigde, coördinatoren, beleidsmedewerkers bestuursleden en overige medewerkers.

4. Activiteiten in 2018

Transvisie heeft een drietal kernactiviteiten, t.w.: informatievoorziening en voorlichting, belangenbehartiging, lotgenotencontact. In dit hoofdstuk worden de activiteiten van Transvisie in 2018 gekoppeld aan de in hoofdstuk 3 beschreven vier ontwikkelpaden.

4.1. Ontwikkelpad 1: Informatievoorziening en voorlichting

'We informeren.'

Transvisie ziet als een van haar belangrijkste taken het informeren, voorlichten en adviseren van de doelgroep, hun naasten, donateurs, verwante organisaties, genderteams, media en de rest van de buitenwereld op het terrein van (medische) zorg en welzijn en de psychosociale aspecten van transgenderzijn. Informatievoorziening en voorlichting vinden onder meer plaats door directe en telefonische contacten met medewerkers van het informatiepunt / secretariaat of van de zelfhulpgroepen en door middel van website, drukwerk, sociale media en nieuwsbrieven.

Informatievoorziening vindt op meerdere manieren plaats:

4.1.a Informatievoorziening via één op één contacten

Ten behoeve van informatievoorziening en voorlichting kunnen directe contacten plaatsvinden met de begeleiders van de zelfhulpgroepen en telefonische contacten met de medewerkers van het informatiepunt en de beheerders van de contacttelefoon (Go, (H)Erkenning en Transgender en geloof).

4.1.b Informatievoorziening via website, Facebook, forum, drukwerk en nieuwsbrieven

Informatievoorziening via website: De website wordt verplaatst naar een snellere VPS server en nog aantrekkelijker gemaakt door middel van foto's en filmpjes. Twee redacteurs werken, om en om, bijna dagelijks de website bij, actualiseren hem, breiden hem waar nodig verder uit en maken teksten waar nodig nog leesbaarder. In juni moet de website worden uitgebreid met een pagina over en voor oudere transgenders personen.

Informatievoorziening via forum Go: Het forum van Go wordt verplaatst naar dezelfde server als de website. De huisstijl van het forum wordt aangepast aan de nieuwe huisstijl.

Informatievoorziening via Facebookpagina: Dagelijks posten twee redacteurs van Transvisie een of meer berichten van Transvisie of van derden op de Facebookpagina van Transvisie.

Informatievoorziening via drukwerk: Er staan geen activiteiten gepland ten aanzien van de het vernieuwen van folders en brochures. Folders en brochures worden uitgedeeld tijdens voorlichtingen en zijn zowel downloadbaar via de website als te bestellen bij het secretariaat.

Informatievoorziening via nieuwsbrieven: Vier uitgebreide nieuwsbrieven voor de medewerkers en donateurs staan gepland.

4.1.c Informatievoorziening via de media

Contacten met media: Transvisie investeert in contacten met media om, waar en wanneer nodig, aandacht te kunnen vragen voor het belang van verbeteringen in transgenderzorg. Transvisie zal zich

daarbij profileren als de vooraanstaande partij rond de zorg voor transgender personen. De organisatie draagt proactief haar missie, visies en standpunten uit in een zo breed mogelijke kring. Te denken valt aan deelname aan interviews, paneldiscussies.

Oproep om transgender personen: Wanneer Transvisie benaderd wordt om personen uit de doelgroep aan te leveren voor een programma, artikel, etc. werkt zij hier in principe niet (direct) aan mee. Ze heeft geen namen van mensen die de groepen bezoeken en vindt het ook niet haar taak deze namen te verstrekken. Bij verzoeken die de doelgroep echt ten goede komen, met een duidelijke meerwaarde, is Transvisie bereid een oproep op haar website te plaatsen.

4.1.d Voorlichting

Voorlichting volwassenen: Op verzoek wordt voorlichting gegeven ten behoeve van en over transgender personen. Onderzocht wordt in hoeverre ten aanzien van voorlichting samenwerking tot stand kan komen met de vereniging van genderdiversiteit.

Voorlichting scholen: Op verzoek wordt voorlichting gegeven op scholen en aan docenten en waar nodig ondersteuning gegeven aan transgenderkinderen en hun ouders bij de coming out op school.

E-learning modules: Sinds 2016 worden er door een aantal organisaties E-learning modules ontwikkeld die gemeenteambtenaren en hulpverleners meer handelingsbekwaam moeten maken t.o.v. transgender personen. Transvisie participeert hierin.

4.b. Ontwikkelpad 2: Belangenbehartiging

‘Wij lobbyen, overleggen en maken bespreekbaar.’

Belangenbehartiging staat centraal in de activiteiten van Transvisie. De voorzitter heeft deze taak in portefeuille en wordt bij de uitvoering in 2018 bijgestaan door andere bestuursleden en medewerkers. Bij belangenbehartiging wordt onderscheid gemaakt tussen collectieve belangenbehartiging die we doen in onze overleggen met externe partijen, individuele belangenbehartiging en gerelateerd daaraan het aantal ingediende klachten.

4.b.1 Collectieve belangenbehartiging

Om slagvaardiger te kunnen zijn op meerdere onderwerpen tegelijk wordt een team samengesteld met beleidsmedewerkers die dossiers op het gebied van de belangenbehartiging inhoudelijk voorbereiden en uitvoeren, onder aansturing van de voorzitter (portefeuillehouder Belangenbehartiging). Er wordt naar gestreefd om in het team kennis en vaardigheden op het gebied van de zorg, juridische aspecten en beïnvloeding te combineren.

Inhoudelijk gezien zijn er diverse onderwerpen van belang:

1. Kortere wachttijden
2. Indicatiestelling meer op maat
3. Decentralisatie van de zorg (meer zorgaanbieders, betere geografische spreiding en betere onderlinge samenwerking)
4. Toestemming voor verzekerde zorg: minder bureaucratisch en willekeurig
5. Verlagen van financiële drempels voor zorg (niet verzekerde zorg verminderen)
6. Bejegening
7. Bevolkingsonderzoek en gezondheidsrisico's

Gedurende 2018 wordt in afstemming tussen het bestuur en het team collectieve belangenbehartiging de prioriteit en haalbaarheid van activiteiten binnen deze onderwerpen bepaald. Dat het terugdringen van de wachttijden de hoogste prioriteit hebben staat daarbij buiten discussie. Transvisie verwacht dat de zorgvraag in 2018 minimaal gelijk zal blijven en vermoedelijk nog iets zal stijgen, dus de oplossing komt niet vanzelf. Overigens zijn die wachttijden een weerbarstig probleem. Het oplossen ervan vergt

niet alleen het toevoegen van capaciteit, maar ook het anders (efficiënter) organiseren van de zorg. Dit knelpunt heeft raakvlakken met meerdere andere onderwerpen en vraagt niet alleen betrokkenheid van de zorgverleners, maar ook van zorgverzekeraars en beleidsmakende en regulerende instanties als het ministerie, de NZA en ZiNL.

In 2018 wordt nadrukkelijk een strategie gevolgd die een combinatie is van agenderen, druk uitoefenen en samenwerking aangaan. Er wordt gestreefd naar meer constructieve relaties met zorgaanbieders en andere betrokkenen. Waar mogelijk en nuttig trekt Transvisie op met andere belangenorganisaties (zoals COC en TNN).

Startbijeenkomst decentralisatie transgenderzorg: Eind 2017 schoot de wachttijd voor volwassenen bij VUmc door de 1 jaar-grens. Transvisie heeft toen initiatief genomen om alle psychologische transgender zorgverleners (in zowel de GGZ als de academische centra) uit te nodigen voor overleg om gezamenlijk te zoeken naar oplossingen. Dit overleg zal begin 2018 worden gehouden. De insteek van Transvisie is om een gevoel van gezamenlijke verantwoordelijkheid te creëren en vanuit daar op zoek te gaan naar concrete maatregelen die op termijn de wachtlijsten zullen terugdringen. Transvisie wil een rol spelen in het zorgen dat die maatregelen ook daadwerkelijk uitgevoerd worden.

Somatische Zorgstandaard: Sinds 2016 is Transvisie betrokken bij de Somatische Zorgstandaard. In 2018 zal die worden gepubliceerd. Transvisie zet zich onder in om de indicatiestelling te flexibiliseren. Bij de indicatiestelling zal wat ons betreft het zelfonderzoek van de transgender zwaarder moeten meewegen dan nu het geval is. Ook zal de zekerheid die de zorgverlener wil hebben over de persistentie van de behandelwens, in verhouding moeten staan met de impact van de beoogde behandeling. Simpel gezegd: voor hormoonbehandeling is minder zekerheid nodig over het aanblijven van de wens tot behandeling, dan voor genitale chirurgie, omdat hormoonbehandeling weer gestopt kan worden en het dan nog mogelijk is om terug te keren in het biologische geslacht. Zorgaanbieders kiezen nu altijd voor maximale zekerheid over persistentie. Dat legt volgens ons onnodige druk op de autonomie van de zorgvrager en legt onnodig beslag op capaciteit van psychologen, met onnodige wachttijden tot gevolg.

Regulier overleg: Transvisie voert ook in 2018 periodiek overleg met diverse zorgaanbieders, zorgverzekeraars, medische beroepsverenigingen, beleidsmakende en regulerende instanties en de politiek.

4.b.2 Individuele belangenbehartiging

In december 2017 is Transvisie er in geslaagd een coördinator aan te stellen om de taak individuele belangenbehartiging weer actief te gaan uitvoeren in 2018. Transgender personen met wat meer complexe adviesvragen kunnen individueel worden ondersteund. Dit betreft niet alleen advies, maar ook ondersteuning bij het voorbereiden van correspondentie of gesprekken die de transgender wil gaan sturen of voeren.

Transgender personen die zich het slachtoffer voelen van handelen en/of nalaten door derden kunnen een klacht (anoniem) laten registreren door ons secretariaat. Deze klachten worden onherleidbaar meegenomen in de overleggen met zorgverleners en zorgverzekeraars en zijn van invloed op de prioriteiten die het bestuur stelt.

4.c. Ontwikkelpad 3: Volledige gelijkheid transgender personen

‘We ondersteunen acties van derde organisaties ten behoeve van de emancipatie van transgender personen.’

Transvisie ondersteunt zo veel mogelijk organisaties die als taak hebben de emancipatie en (juridische) gelijkheid van transgender personen te bepleiten en te bewerkstelligen, om daarmee de doelstellingen die zijn beschreven in ontwikkelpad 3 te bereiken.

4.d. Ontwikkelpad 4: Lotgenotencontact

‘Wij bieden een platform waar transgender personen en hun naasten elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen.’

Transvisie onderscheidt lotgenotencontact in groepsverband en individueel contact.

De belangstelling voor het bezoeken van lotgenotengroepen en voor individueel lotgenotencontact groeit. Een aantal lotgenotengroepen groeit uit haar jasje in de huidige groepsruimte van Transvisie. In 2018 zal hiervoor een oplossing gevonden moeten worden, waarbij het uitgangspunt is om meer ruimte te vinden tegen maximaal dezelfde kosten of door een vrijwillige bijdrage te vragen aan deelnemers. Laagdrempeligheid blijft daarbij een uitgangspunt. De financiële situatie van deelnemers mag geen belemmering zijn om de groepen te bezoeken. Ook wordt de beschikbaarheid van lotgenotengroepen op minder centrale plekken in het land onderzocht, zodat bezoekers minder ver hoeven te reizen.

4.d.1 Lotgenotencontact in groepsverband

Transvisie heeft negen zelfhulpgroepen, waarvan één zelfhulpgroep gezamenlijk met het COC Twente. Gezamenlijk organiseren deze groepen ongeveer 110 bijeenkomsten. Deze zelfhulpgroepen worden geleid en begeleid door vrijwilligere medewerkers van Transvisie. Het programma van de bijeenkomsten van de groepen wordt door de medewerkers, al dan niet in overleg met de bezoekers, van de betreffende groep opgesteld. De zelfhulpgroepen ontplooiën de volgende activiteiten in 2018:

Mannengroep: Groep waar transmannen elkaar kunnen ontmoeten. De mannengroep heeft 12 bijeenkomsten op zaterdagmiddag gepland. Tijdens een aantal bijeenkomsten wordt een van te voren vastgesteld thema besproken en tijdens andere bijeenkomsten zijn sprekers uitgenodigd.

Vrouwengroep: Groep waar transvrouwen elkaar kunnen ontmoeten. De vrouwengroep organiseert maandelijks een (thema)bijeenkomst om lotgenotencontact te bevorderen. De bijeenkomsten nemen een dagdeel in beslag.

Genderkind en ouders (Go): De groep voor ouders van transgenderkinderen, die ook bijeenkomsten organiseert voor de kinderen zelf, voor jongeren en voor overige familieleden. Genderkind en ouders organiseert twee oudermiddagen, twee kinderdagen, een jongerendag en een familiedag.

De vrijwilligers van Genderkind en ouders beraden zich komend jaar hoe zij de toeloop van bezoekers in de toekomst het hoofd kunnen blijven bieden. In 2017 kwamen op elke bijeenkomst rond de 100 bezoekers (rond de 30-40 kinderen en 45-60 ouders).

(H)erkenning: De groep voor partners, kinderen of ouders van transgender personen. De groep voor partners, kinderen of ouders van transgender personen. (H)erkenning organiseert vier (thema) bijeenkomsten, te weten in januari, in april, in juni en in oktober. Alle (thema) bijeenkomsten zijn bedoeld om lotgenotencontact te bevorderen. De bijeenkomsten nemen een dagdeel in beslag.

Genderhome Groningen: De groep voor transgender personen uit de drie noordelijke provincies. De bijeenkomsten zijn maandelijks. Alle bijeenkomsten starten en eindigen met transmannen en transvrouwen samen. In de tussenliggende tijd vinden er bijeenkomsten plaats voor vrouwen en mannen apart, hoewel ook wel onderwerpen samen worden gedaan.

Transgendercafé Enschede: Deze groep is voor transgender personen uit de omgeving Enschede en een samenwerking met het COC Twente. Er worden iedere twee maanden (thema)bijeenkomsten georganiseerd. De bijeenkomsten zijn in de avond.

TransAnders: TransAnders is de lotgenotengroep voor transgenders die zich niet duidelijk man of vrouw voelen, of beide of geen van beiden. TransAnders organiseert maandelijks (thema) bijeenkomsten in Utrecht en Groningen. De bijeenkomsten duren een dagdeel.

Jongvolwassenen groep: De Jongvolwassen groep is een zelfhulpgroep voor transgender jongeren van 18 – 30 jaar. Er zijn maandelijks bijeenkomsten in de vorm van een themabijeenkomst of een gezamenlijke sociale activiteit. Vanwege de gestage toename van het aantal deelnemers aan de gespreksbijeenkomsten is niet alleen de huisvesting een aandachtspunt, maar ook de werkvorm. Het aantal begeleiders wordt uitgebreid naar 4.

Transgender en geloof: De groep voor transgenders die gelovig zijn en daar met elkaar over willen praten. Deze groep komt 10 maal per jaar bijeen in Zwolle. Per keer is er een thema of groepsgepraak.

Trans United: Trans United heeft eind 2017 zelf een stichting opgericht. Daarmee is Trans United geen onderdeel van Transvisie meer. In 2018 wordt bekeken in hoeverre samenwerking tot stand kan worden gebracht.

4.d.2 Individueel lotgenotencontact

Transvisie organiseert in 2018 verschillende vormen van individueel lotgenotencontact:

Telefonisch: Transgender personen en andere belangstellenden kunnen bellen met het informatiepunt op alle werkdagen (m.u.v. donderdag) tussen 13:00-17:00 uur en krijgen dan een ervaringsdeskundige medewerker aan de lijn. Buiten de kantoortijden zijn enkele van onze zelfhulpgroepen via hun eigen contacttelefoon te bereiken

Per email: Transgender personen en andere belangstellenden kunnen vragen stellen via de email. Deze vragen komen bij het informatiepunt binnen, waar ze worden beantwoordt of doorgestuurd naar een van de medewerkers die deze vragen beter kan beantwoorden.

Individueel gesprek tijdens een groepsbijeenkomst: Bezoekers van een groepsbijeenkomst die een één-op-één gesprek willen hebben met een van de medewerkers, kunnen dat ter plekke aanvragen. Als daar op dat moment tijd voor is kan dat gesprek worden gevoerd.

Individueel gesprek buiten de groepsbijeenkomst: Transvisie biedt de mogelijkheid tot het voeren van een individueel gesprek met een ervaringsdeskundige vrijwilliger. Iemand die behoort tot de doelgroep die bv. met veel vragen zit, kan zo'n gesprek aanvragen. De medewerker die het gesprek voert is een ervaringsdeskundige vrijwilliger, maar *geen* hulpverlener. Indien hulpverlening nodig blijkt, wordt iemand doorverwezen naar een andere organisatie. Het aantal gesprekken dat met een vraagsteller wordt gevoerd is beperkt tot maximaal 3, waarbij de betreffende medewerker het aantal bepaalt.

Individueel contact voor vluchtelingen: Transvisie zet zich in op meerdere manieren in om de situatie van transgender vluchtelingen te verbeteren. We beantwoorden vragen van vluchtelingen of (vrijwillige) hulpverleners in hun omgeving over toegang tot zorg en veiligheid. Op verzoek bezoeken onze medewerkers vluchtelingen.

Vriendschappelijk bezoek: Transgender personen die in het ziekenhuis worden opgenomen voor een operatie in het kader van de genderdysforie, kunnen bezoek aanvragen van één van onze ervaringsdeskundige medewerkers. Tijdens dit bezoek kan dan worden besproken hoe de operatie is gegaan, wat de ervaringen in het ziekenhuis zijn en wat de patiënt mogelijk kan verwachten tijdens het verdere herstel. Onze medewerkers leggen ook incidentele vriendschappelijke bezoeken af bij transgender personen in andere zorginstellingen, in een asielzoekerscentrum of in een penitentiaire inrichting.

Vriendschappelijke begeleiding: In bepaalde situaties, bv. als iemand geen beroep kan doen op familie of vrienden, kan een medewerker iemand begeleiden naar het genderteam, bv. als een ingewikkelde trans gerelateerde medische ingreep wordt besproken. De medewerker gaat mee ter ondersteuning en als luisterend oor.

5. Bedrijfsvoering

De activiteiten in dit jaarplan kunnen alleen worden uitgevoerd met behulp de benodigde medewerkers, donateurs en financiële middelen en een goed werkende organisatie ter ondersteuning.

5.a. Medewerkers

Speerpunt in 2018 is het werven van de benodigde medewerkers als coördinatoren en bestuursleden en het inwerken van deze medewerkers, zodat Transvisie verder kan doorgroeien naar een nog professionelere organisatie en nog beter kan voldoen aan de werkzaamheden die van haar worden verwacht.

Het is verder van groot belang dat alle medewerkers op de hoogte zijn van het veranderende medische speelveld en de medische en juridische ontwikkelingen op het gebied van transgenders. Tevens dienen medewerkers geschoold te worden in gesprekstechnieken en luisteren. In 2018 organiseert Transvisie een drietal medewerkersdagen, die in het teken staan van kennisbevordering en deskundigheidsbevordering. De eerste (maart 2018) wordt ook open gesteld voor donateurs.

De medewerkers van Transvisie worden ook in 2018 nadrukkelijk uitgenodigd om op individuele basis gebruik van het cursusaanbod van PGO-Support.

In 2018 vindt het tweejaarlijks georganiseerde congres van WPATH plaats in Buenos Aires. Twee medewerkers gaan dit congres bijwonen.

5.b Middelen

5.b.1 Donateurs

Transvisie streeft ernaar het aantal donateurs te verhogen naar boven de 200. Op de peildatum 1 september 2017 kende Transvisie 194 (tegenover 193 in 2016) donateurs. Naast de gebruikelijke acties zal onderzocht worden welke acties nog meer kunnen bijdragen aan een toename van het aantal donateurs.

5.b.2 Fondsen

Om effectiever te zijn in onze doelstellingen is het wenselijk om meer financiële middelen te hebben om gericht professionele hulp te kunnen inhuren en om medewerkers door vergoedingen meer mogelijkheden te geven zich substantieel in te zetten voor de organisatie. Fondsenwerving is daarom ook een belangrijk thema in de nieuwe organisatie. Speerpunt is het werven van een bestuurslid fondsenwerving, die actief fondsen gaat werven voor Transvisie. Daarnaast zal een fondsenwervingsstrategie ontwikkeld worden.

5.b.3 Financiën

In 2017 en 2018 heeft Transvisie tijdelijk € 10.000 subsidie extra ontvangen. Op dit moment is onduidelijk wat de hoogte van de subsidie in 2019 zal zijn. Het bestuur zal er vooralsnog van uitgaan dat de extra bijdrage zal vervallen en dat in 2019 slechts € 35.000 subsidie kan worden ontvangen. Dat betekent dat Transvisie € 10.000 zal moeten bezuinigen en dat dus moet worden onderzocht op welke wijze de kosten kunnen worden teruggebracht, zodat er een sluitende begroting 2019 zal ontstaan.

De begroting voor 2018 ziet er als volgt uit:

Inkomsten	€ 65.900,-	subsidie, donateurs, giften, verkoop producten en diensten
Uitgaven	€ 66.250,-	kosten: bestuur, medewerkers, zelfhulpgroepen, informatievoorziening en voorlichting, secretariaat, commissie onderzoek en kwaliteit, donateurs en fondsenwerving, administratie
Resultaat	Minus € 350,-	

5.c Huisvesting, ICT en privacy

5.c.1 Huisvesting

Vooralsnog lijkt de Niasstraat voor het informatiepunt / secretariaat een goede locatie. Voor de groepen is de locatie minder gunstig. De kosten zijn hoog en de groepen zijn dusdanig groot dat deze regelmatig gesplitst moeten worden, waarbij dan een groep op de gang moet zitten. Daar lopen ook andere gebruikers van het gebouw voorbij, wat de veiligheid en vertrouwelijkheid niet ten goede komt. In 2018 moeten we actief onderzoeken hoe dit probleem kan/moet worden opgelost.

5.c.2 ICT

Komend jaar wordt bekeken op welke wijze de organisatie gebruik kan gaan maken van gedeelde bestanden. Dit maakt het samenwerken tussen medewerkers die niet (altijd) op de kantoorlocatie werken – en dit betreft vrijwel iedereen – een stuk efficiënter.

5.c.3 Privacy

Op 25 mei 2018 wordt nieuwe privacy regelgeving van kracht. Transvisie onderzoekt of ze voldoet aan deze regelgeving en zo niet, welke maatregelen noodzakelijk zijn om hier wel aan te voldoen.

5.d Onderzoek en kwaliteit

De kwaliteitszorg van Transvisie richt zich zowel op de interne kwaliteit van de eigen organisatie als de externe kwaliteit van genderzorg verlenende instanties. Transvisie streeft met haar kwaliteitszorg naar een optimale zorg voor transgenders.

De kwaliteitscommissie van Transvisie wordt hernoemd tot de commissie onderzoek en kwaliteit. De inmiddels geworven coördinator van deze commissie zal begin februari een plan van aanpak aan het bestuur aanleveren, met daarin opgenomen de activiteiten die deze commissie in 2018 gaat ondernemen. Vanuit het bestuur is gevraagd om een vervolg op het tevredenheidsonderzoek onder bezoekers dat in 2015 is uitgevoerd en om het onderzoek over de bejegening van transgender personen door het VUmc op te pakken. Ook gaat deze commissie onderzoeken welke maatregelen Transvisie eventueel moet nemen voor de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming die op 25 mei 2018 ingaat.

6. Slot

Transvisie staat zoals hiervoor beschreven ook in 2018 weer voor een fikse uitdaging. De lopende activiteiten zoals lotgenotencontact, zelfhulpgroepen, informatievoorziening en belangenbehartiging moeten tenminste op hetzelfde niveau worden uitgevoerd als voorgaande jaren. Daarnaast wil Transvisie nog verder doorgroeien naar een professionele organisatie die opkomt voor de belangen van de doelgroep en zijn naasten door de activiteiten te realiseren zoals opgenomen in dit Jaarplan 2018. De uitvoering van dit jaarplan is ambitieus voor een vrijwilligersorganisatie met beperkte menskracht en budget en vraagt inzet van het bestuur en alle andere medewerkers. Gelukkig is er een geweldige groep enthousiaste en betrokken medewerkers, waardoor dit jaarplan volgens het bestuur een realiseerbaar plan is.