

# Beleid zelfhulpgroepen

## ***Instellen en opheffen van groepen***

Zelfhulpgroepen bestaan omdat er vraag naar is vanuit onze doelgroep. Als er nieuwe vraag ontstaat of de vraag verandert, kan het bestuur van Transvisie hierop inspelen door te besluiten een nieuwe zelfhulpgroep in te stellen of een bestaande groep op te heffen. De behoefte onder de doelgroep is leidend en er wordt bekeken of de groep past binnen de missie en visie van Transvisie. Het bestuur heeft de mogelijkheid een groep, onder voorbehoud van een proefperiode met evaluatie na bepaalde tijd, in te stellen,

## ***Kenmerken van onze zelfhulpgroepen***

- Groepsbijeenkomsten zijn open voor alle personen uit de doelgroep waar de bijeenkomst zich op richt (bijvoorbeeld naasten, jongvolwassenen of transmannen). Andere personen worden in principe niet toegelaten; uitzonderingsgevallen alleen als vooraf toestemming van de groepsbegeleiders is gekregen.
- Aanmelding vooraf is in beginsel niet nodig, tenzij het om praktische redenen voor de organisatie van de bijeenkomst nodig is.
- Gegevens van bezoekers worden alleen geregistreerd als zij reiskosten declareren of als zij zich op de mailinglijst willen laten zetten. Vooraf wordt meegedeeld waarom gegevens worden geregistreerd.
- Groepen worden begeleid door ervaringsdeskundige begeleiders.

## ***Invulling van de groepsbijeenkomsten***

De groepsbijeenkomst is allereerst ontmoetingsplek voor gelijkgestemden (lotgenoten). Zelfhulp door onderling contact staat centraal in de groepsbijeenkomst. Het samenkomen maakt uitwisseling, informatieoverdracht, discussie, meningsvorming en empowerment mogelijk. Daarbij is ook gezelligheid van belang.

Het programma wordt door de begeleiders in overleg met de bezoekers opgesteld. De onderwerpen zijn afgestemd op het betreffende deel van de doelgroep. De begeleiders zorgen daarbij voor een goede balans tussen een inhoudelijke, thematische invulling en ontmoeting zonder meer. De begeleiders maken een jaarprogramma, agenderen de thema's en nodigen bezoekers uit.

## ***Frequentie***

Groepsbijeenkomsten zijn over het algemeen periodiek, bv. maandelijks of driemaandelijks. De begeleiders van de groep bepalen in overleg met de portefeuillehouder de frequentie van de bijeenkomsten. Jaarlijks leveren de begeleiders begin december een jaarplanning aan de redactie en het secretariaat. Data van groepsbijeenkomsten worden op de website geplaatst.

## ***Locatie***

De Begeleiders bepalen in overleg met de coördinator lotgenoten in principe zelf hun locatie van samenkomst. Om de veiligheid van de bezoekers te waarborgen zorgt Transvisie voor een veilig plek, waar leden van de doelgroep welkom zijn, en waarbij ongenode gasten buiten gehouden kunnen worden.

Begeleiders zijn verplicht zich ter plekke op de hoogte te stellen van en houden aan de huisregels van het betreffende gebouw.

## ***Catering***

De begeleiders zorgen voor de catering tijdens de groepsbijeenkomsten.

## ***Financiën en reiskosten***

Groepen krijgen een budget waarvan zij hun bezigheden, ruimte, reiskosten en overige kosten kunnen bekostigen. De begeleiders leveren in oktober het jaar voorafgaand een begroting in bij de penningmeester voor het eigen budget en bewaken hun budget. Inkomsten worden

# Beleid zelfhulpgroepen

doorgegeven aan de penningmeester en uitgaven kunnen worden gedeclareerd bij de penningmeester.

Begeleiders en bezoekers van de groepen kunnen hun reiskosten declareren op het daartoe centraal opgestelde declaratieformulier. Reiskosten kunnen ook worden geschonken aan Transvisie.

## ***Begeleiders***

Groepen worden begeleid door minimaal twee, zo mogelijk ervaringsdeskundige, vrijwillige, medewerkers van Transvisie. Grotere groepen worden door meer begeleiders begeleid.

De betreffende groep rekruteert in principe zelf begeleiders om het verloop op te vangen. Een groep kan hiervoor bij de redactie ook vacatures aanmelden. Nieuwe begeleiders worden door het bestuur aangesteld.

De begeleiders bij Go moeten een VOG hebben en worden daar door Transvisie over benaderd. De kosten van de VOG zijn voor Transvisie.

## ***Contacten tussen begeleiders en bestuur***

De begeleiders van een groep wijzen een contactpersoon aan die de contacten onderhoudt met de coördinator lotgenotencontact en de portefeuillehouder. De contactpersoon bezoekt drie maal per jaar het contactpersonenoverleg.

## ***Veiligheid en verzekering***

Begeleiders zijn, mits een contract met Transvisie is afgesloten, verzekerd tijdens hun taakuitoefening. De aanwezige begeleiders zijn in principe verantwoordelijk de rust en veiligheid van de groep en voor de veiligheid van de bezoekers. Begeleiders moeten in staat zijn bezoekers met duidelijke persoonlijke problemen of bezoekers die de rust en veiligheid van de groep in gevaar brengen, door te verwijzen naar hulpverleningsinstanties.

Begeleiders zijn bekend met evacuatieplannen en vluchtroutes in de ruimtes, c.q. gebouwen waar bijeenkomsten worden gehouden. De begeleiders zijn op de hoogte van de plaats van de verbanddoos.